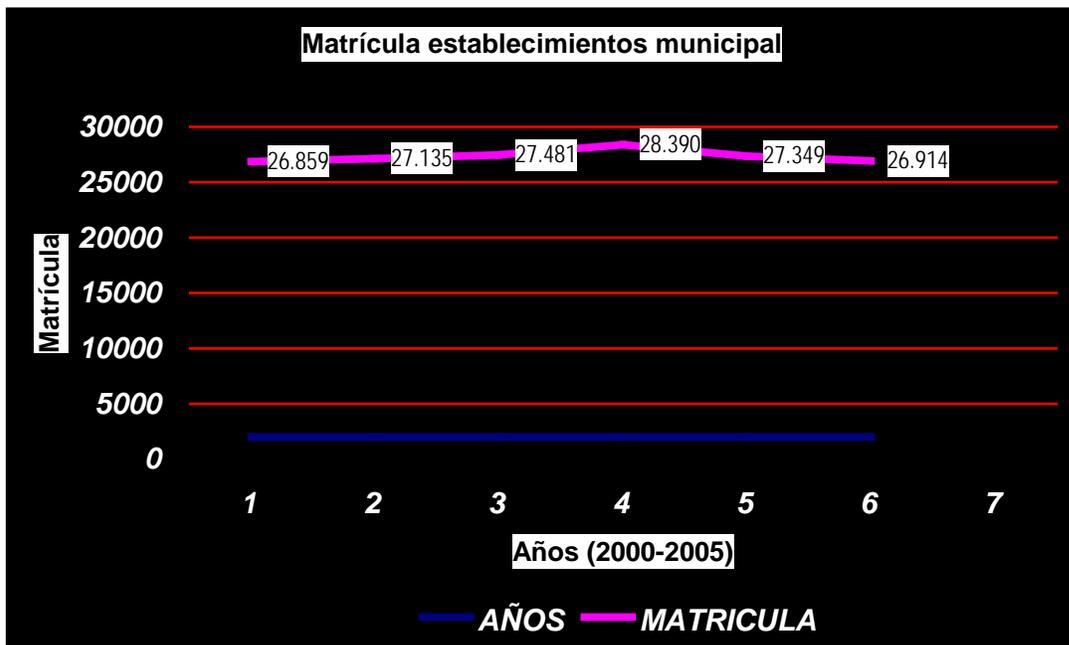


C.3. Descripción por sectores

C.3.1 Educación

La matrícula total en la comuna abarca a 35.329 alumnos, siendo la educación básica la más numerosa. Destaca la presencia de una alta tasa de analfabetismo en la comuna, un 13%, de acuerdo a la información del Censo 2002, en el año 1992 el analfabetismo era alcanzaba a un 10%.

Los establecimientos municipales abarcan al 72% de los alumnos de la comuna, con un total de 26.914 alumnos. Los alumnos de las escuelas municipales se han mantenido en promedio desde el año 2000 al 2005 no se registran alzas importantes.



En la comuna funcionan 136 establecimientos educacionales, de los cuales 74 son municipales. Entre éstos últimos, 58 corresponden a enseñanza básica, 12 establecimientos a media científico-humanista, industrial o comercial y 4 establecimientos para adultos. En el sector rural funcionan más de la mitad de los establecimientos municipales, donde hay una baja relación de alumnos por profesor.

La educación básica de dependencia municipal en Puerto Montt registra resultados en cuanto a la calidad de la educación, que son en general mejores al promedio regional del sector municipalizado.

Educación Básica

Subsectores Evaluados	1999	2000	2002	2004	2005
	4º básico	8º básico	4º básico	8º básico	4º básico
Lenguaje	237	240	240	242	244
Matemática	237	238	233	249	238
Comprensión del Medio	238		243		240
Estudio y comp. de la Nat.		242		248	
Estudio y comp. de la Soc.		237		241	

Educación Media (2º año medio)

Subsectores Evaluados	2001	2003
Lenguaje	230	232
Matemática	224	217

En cuanto a la educación no municipalizada, ésta abarca a 9.983 alumnos, con 42 establecimientos particulares subvencionados y 23 particulares no subvencionados.

Educación superior

En los últimos 8 años se ha consolidado la instalación de establecimientos de educación superior en la comuna, dentro de los cuales se destacan:

Universidad de los Lagos, que imparte las carreras Ingeniería Civil Industrial, Ciencias Políticas y administración, Ingeniería en administración de negocios, Ingeniería medio ambiente y manejo costero, pedagogía en arte mención música, teatro y televisión

Universidad Austral, que imparte las carreras de ingeniería en acuicultura, comercial, en computación, civil industrial, fonoaudiología y tecnología mecánica.

Universidad San Sebastián, que imparte enfermería, kinesiología, medicina, tecnología médica, odontología, psicología, medicina veterinaria, arquitectura, derecho y pedagogía.

Universidad Santo Tomás, que imparte las carreras de derecho, diseño gráfico, psicología, enfermería, educación parvularia, diferencial, básica, medicina veterinaria, ingeniería comercial, trabajo social, kinesiología y pedagogía en inglés

C.3.2 Salud

Con respecto a la Morbilidad General, la primera causa de consulta médica es por enfermedades del Aparato Respiratorio. La segunda causa de consulta son las enfermedades Cardiovasculares y éstas corresponden en su totalidad al Programa del Adulto. Las enfermedades de salud mental son la tercera causa de consulta, seguidas del aparato Digestivo, infecciosas y de la piel.

Se evidencian emergentes epidemiológicos relacionados con los estilos de vida poco saludables que tiene la población, condiciones ligadas al subdesarrollo y al envejecimiento poblacional. Esta situación hace que las mejoras en la esperanza de vida de la población se vean acompañadas del deterioro de las condiciones de salud y se presione por el acceso a los consultorios y hospitales.

La comuna de Puerto Montt concentra el 54,7% de toda la población de la provincia de Llanquihue, y casi un tercio de la población del conjunto de las tres provincias que comprende el Servicio de Salud Llanquihue Chiloé y Palena. Su situación de salud entonces, impacta en forma importante en los resultados de todo el Servicio.

La carga de enfermedad de la población de la comuna de Puerto Montt, que puede estimarse de acuerdo a un indicador que sintetiza la pérdida de salud representada por las muertes prematuras, es decir, todos aquellos fallecimientos producidos en edades por debajo de la actual expectativa de vida (70 años), en la actualidad representa una razón de 107,9 años potenciales de vida perdidos por cada 1.000 habitantes, resultado un poco más alto que el que se obtiene para el conjunto del Servicio. Esto significa que en la comuna de Puerto Montt se pierde más vida potencial por fallecimientos prematuros.

Los principales grupos de causas de esta pérdida son las enfermedades crónicas no transmisibles, tales como las enfermedades cardio-vasculares (hipertensión arterial, infarto cardíaco, accidentes vasculares encefálicos), los cánceres y las enfermedades respiratorias crónicas. Otro importante grupo de causas de muerte prematura, son los traumatismos, tanto accidentales como aquellos intencionales (violencia). También las enfermedades transmisibles (esto es, infecciosas), continúan determinando daños importantes a la salud.

Al ser medida de esta forma, la mortalidad muestra el mayor daño de salud que sufren los hombres en todos los grupos de causas mencionados, especialmente en problemas como los traumatismos y violencias, en los que el daño es alrededor de 6 veces mayor en los hombres que en las mujeres.

Existe una red de salud formada por:

Un sistema de atención primaria público mixto, conformado por el sistema municipal con una población beneficiaria de 131.661 inscritos lo que equivale al 74.8 % de la población, según CENSO 2002 y por la ONG del Arzobispado que atiende a un 9.6 % de esta población.

Un nivel secundario y terciario público, que corresponde al Hospital Base de Puerto Montt. En el proceso de Reforma de la Salud, este establecimiento hospitalario está concebido como un centro autogestionado.

Servicios de atención de urgencia públicos, SAPU, SAMU y urgencia hospitalaria.

El sistema privado formado por: consultas privadas, Cruz Roja, Hospital de la Seguridad, Clínica Los Andes, Clínica del IST, Clínica Puerto Montt, Centros médicos de instituciones armadas, ISAPRE, etc.

Otros componentes de la red:

JUNAEB, que, mediante convenios, aporta recursos financieros al municipio, destinados a solucionar problemas de salud de grupos específicos de la población.

Centro de rehabilitación TELETON

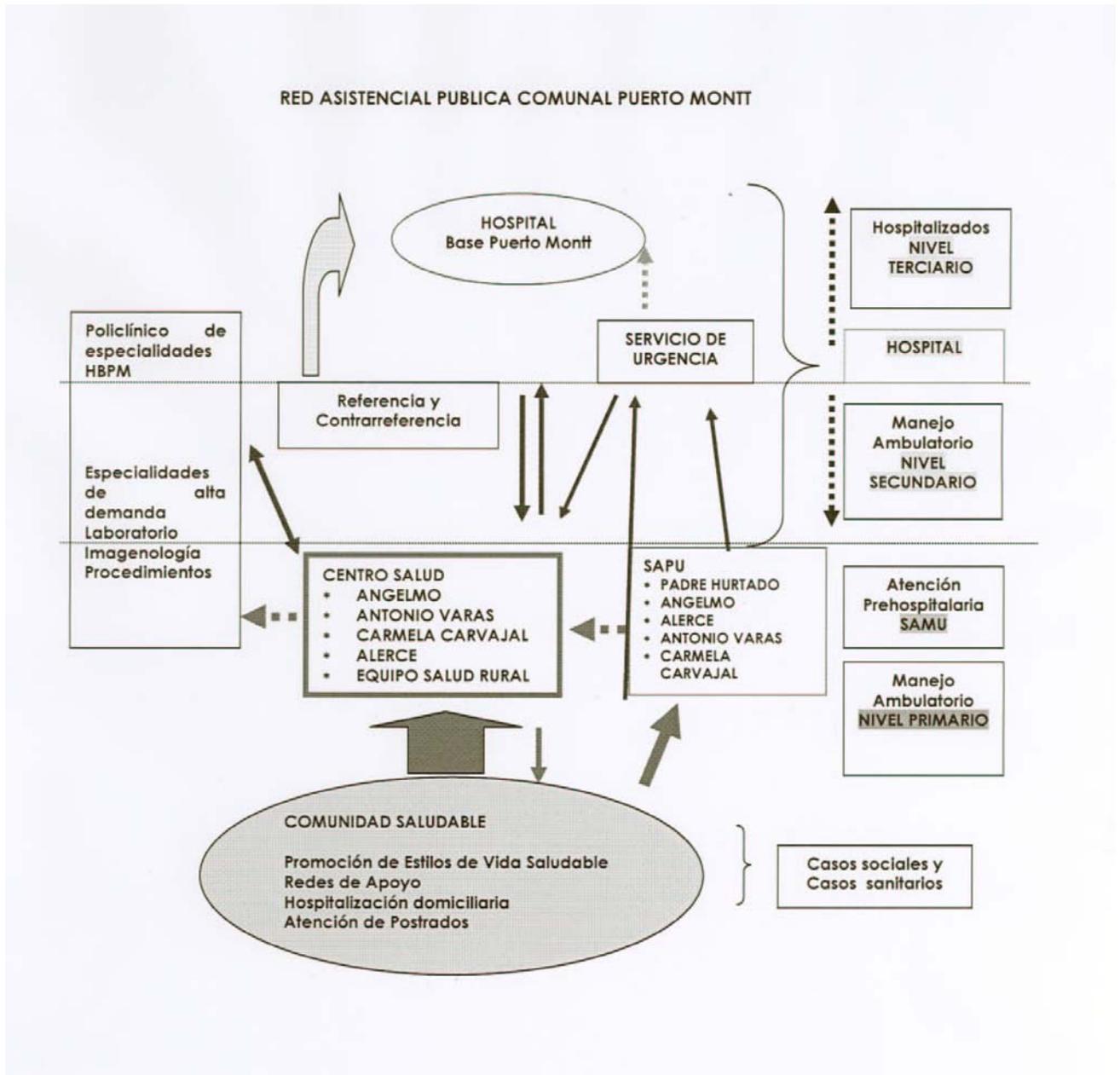
Centro de desintoxicación y rehabilitación en drogas Antumapu, dependiente de CONACE

Centro integral de atención a mujeres víctimas de violencia

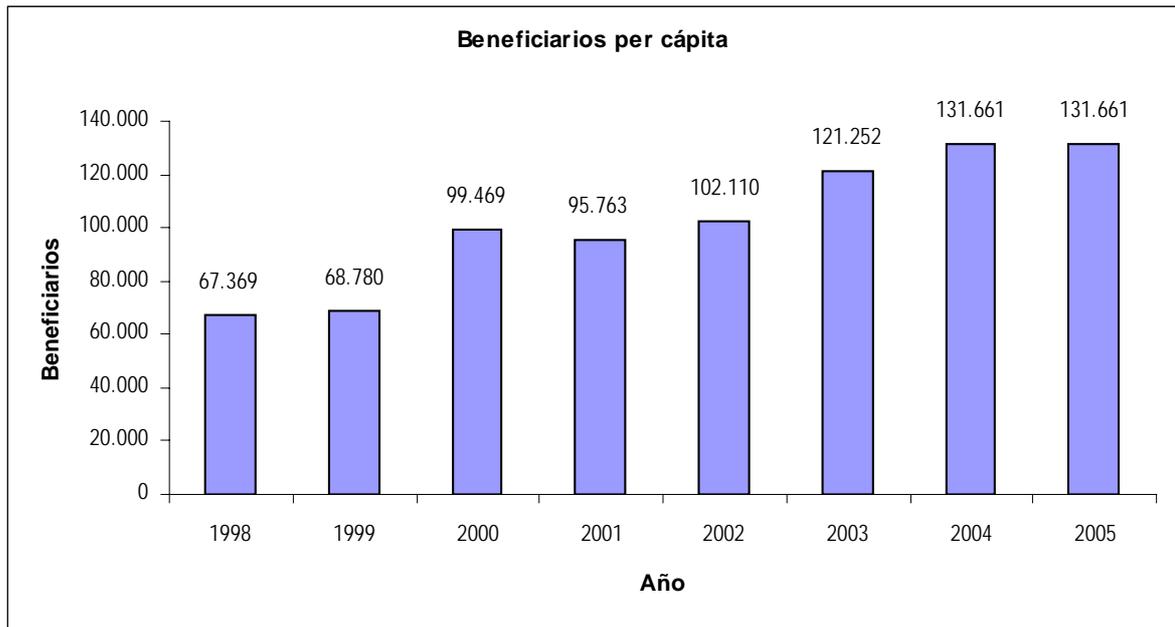
CONACE

Coaniquem, Coanil, Conin y otros centros de salud sin fines de lucro

Cuadro 1
Red de Salud de la Comuna de Puerto Montt



Beneficiarios Per-Cápita 1998-2005 validados por Fonasa



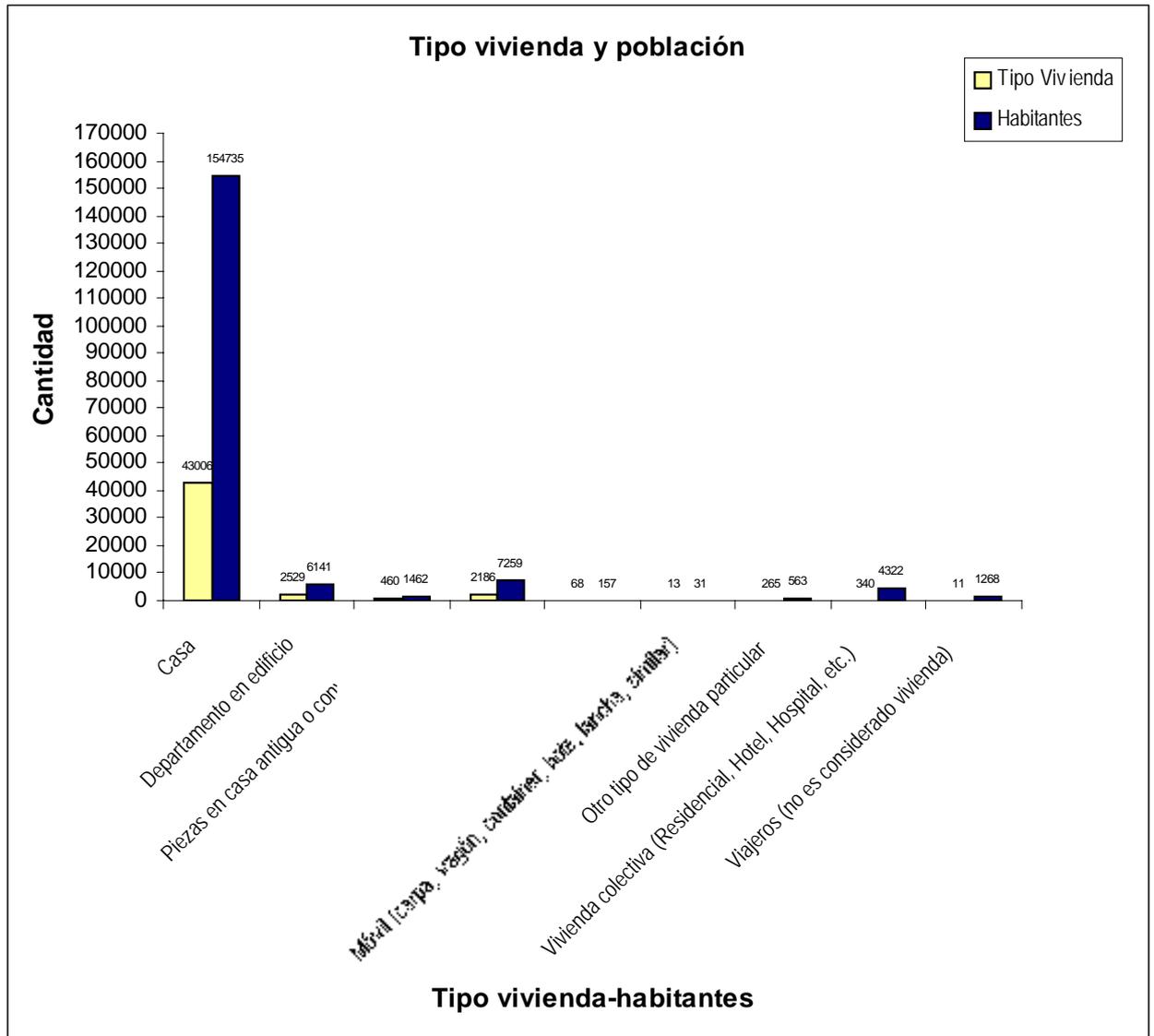
C.3.3 Vivienda

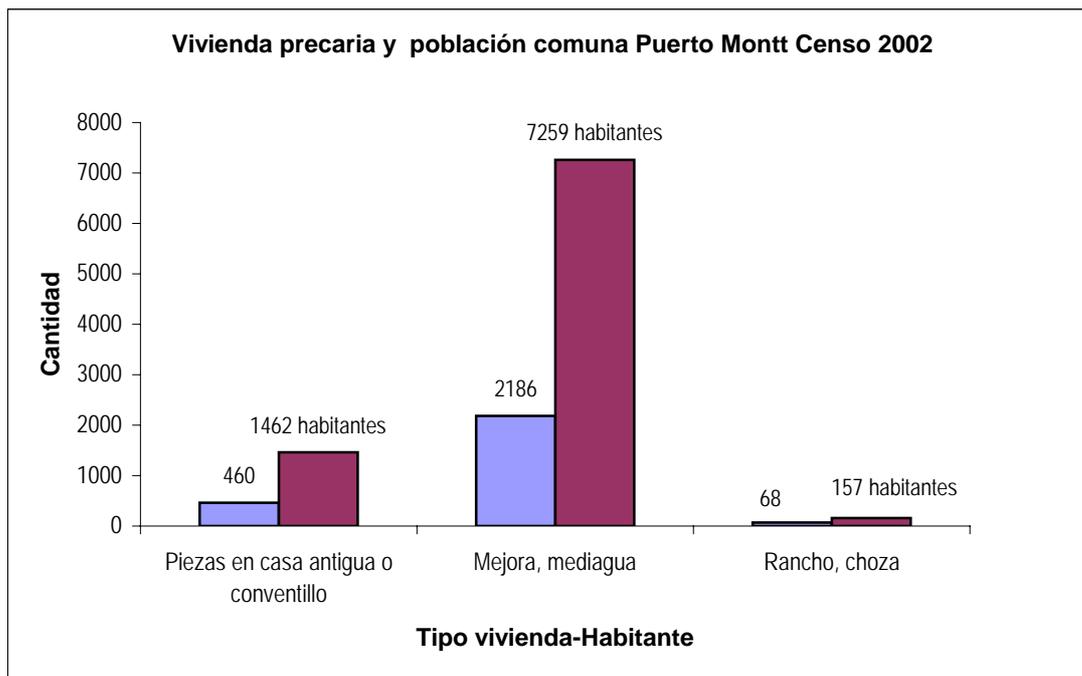
En la comuna de Puerto Montt se observa un notorio aumento de déficit habitacional.

En efecto, desde el punto de vista de la demanda, en 1997 se registran 5.700 familias postulantes a viviendas básicas y 4.491 a viviendas progresivas, es decir, un total de unas 10.000 familias inscritas. En contraste, la oferta de viviendas construidas por SERVIU ha alcanzado en 1996 y 1997 a un promedio anual de solamente 700 viviendas básicas y progresivas, más 150 PET.

Uno de los principales problemas que enfrenta la construcción de viviendas sociales es el alto costo del terreno en la ciudad. Esto llevó a SERVIU a adquirir un terreno en la comuna, situado en Alerce, a 7 kms. de la ciudad, donde se proyecta crear una villa dormitorio de gran tamaño, en un plazo de siete años.

A esto se agrega la precariedad de muchas viviendas existentes, tanto en sectores periféricos de la ciudad como en el sector rural. En el sector urbano, numerosas familias habitan viviendas en malas condiciones. Un número importante de viviendas se encuentran ubicadas en zonas inhóspitas para uso residencial, como laderas de cerros. Las viviendas rurales, por su parte, presentan en muchos casos condiciones críticas para los hogares.





C.3.4 Urbanismo

C.3.4.1 Desarrollo urbano

La ciudad se encuentra en un proceso de urbanización creciente. El rápido crecimiento de la ciudad en los años recientes ha ocurrido en forma relativamente desordenada, perdiendo vigencia el plan regulador comunal.

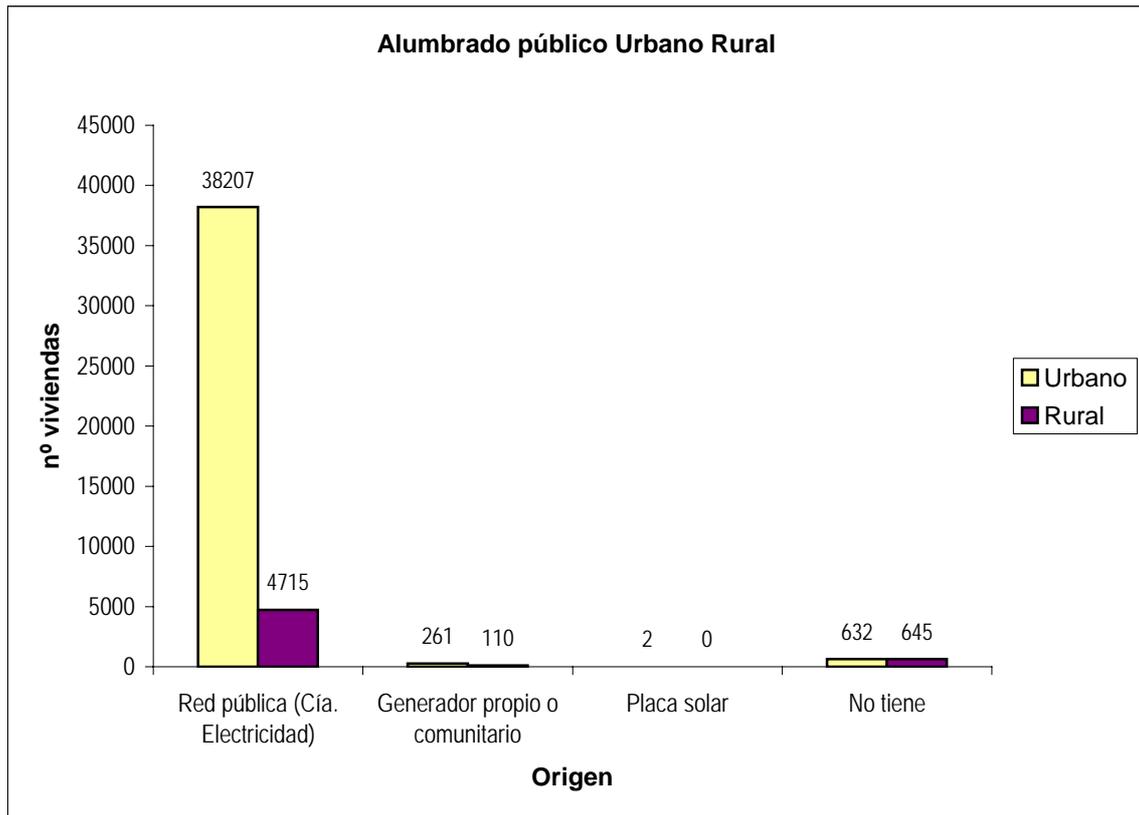
El actual Plan Regulador Comunal vigente a partir del año 2000, ha sido modificado en 27 oportunidades, respecto de sus usos de suelo y normas específicas, tanto en el plano como en su ordenanza Local.

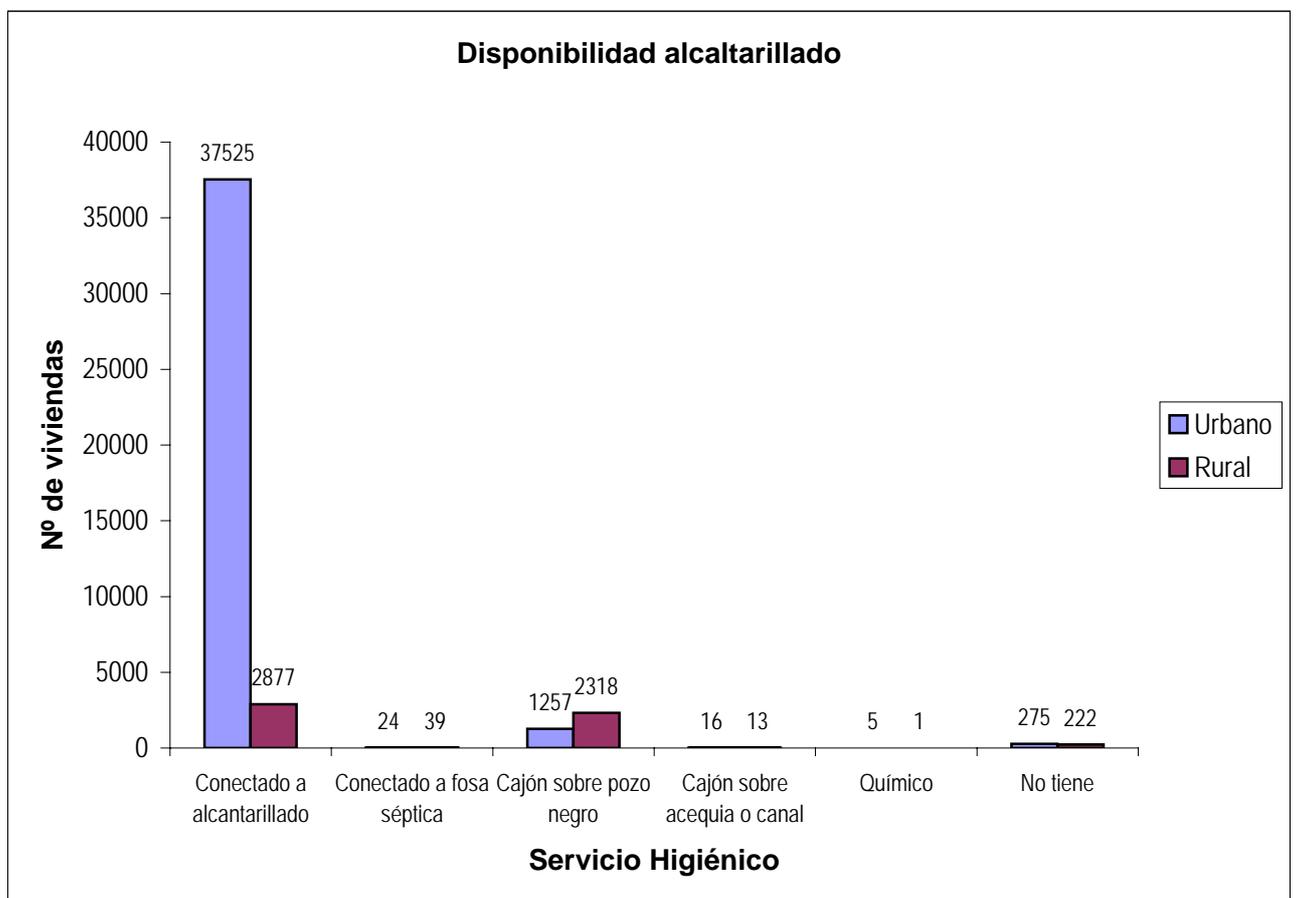
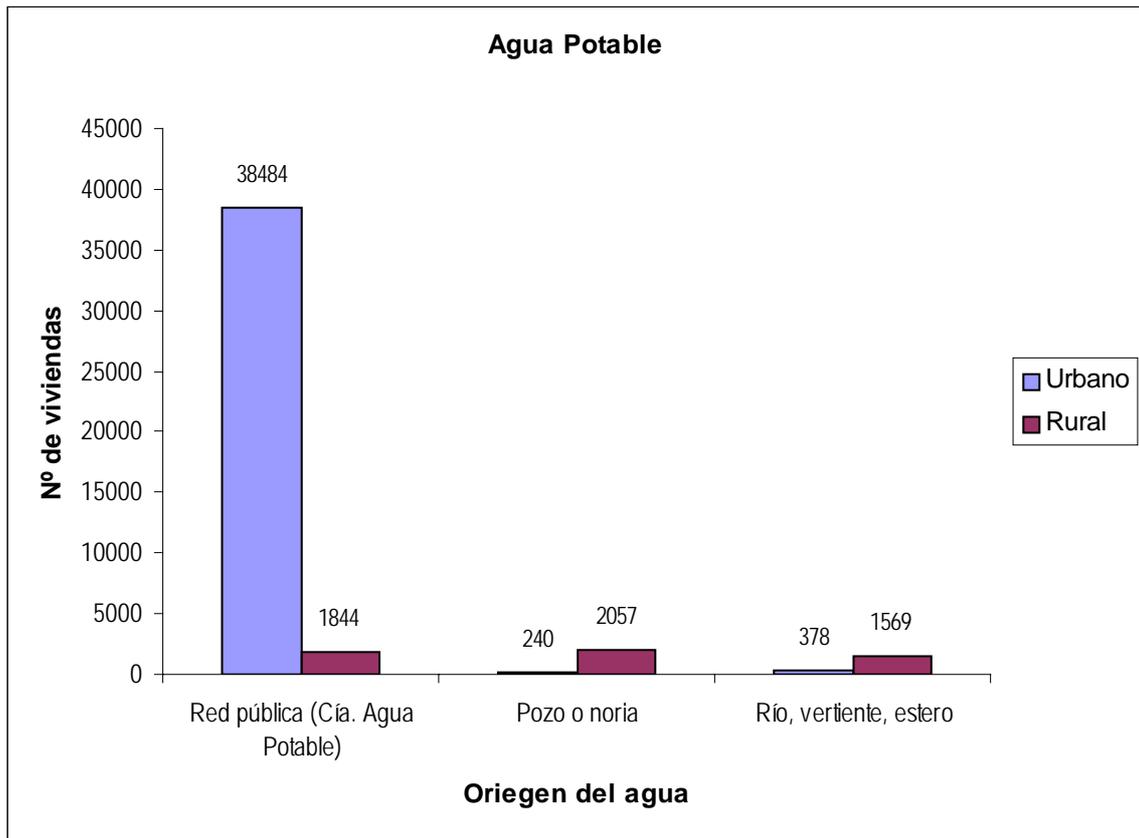
También se está desarrollando el Plan regulador Intercomunal, ribera Lago Llanquihue-Seno de Reloncaví con el fin de ordenar el desarrollo del territorio costero marítimo y lacustre, incorporando las zonas de asentamiento costero.

La aprobación de este instrumento de Planificación se estima también para el año 2007.

C.3.4.2 Servicios públicos de agua potable y alcantarillado, y energía

En los gráficos se muestra la cobertura de agua potable, electricidad y alcantarillado, tanto en el sector de urbano como rural, los servicios públicos de agua potable y electricidad alcanzan una cobertura relativamente completa entre el 90 y 96% respectivamente.





C. 3.5 Transporte

La ciudad de Puerto Montt es un importante terminal de transporte marítimo, terrestre y aéreo.

Una de las ventajas que presenta la comuna es ser puerto de recalaje de naves por las condiciones favorables que presenta el puerto de Puerto Montt, que en la última temporada de turismo 2004/2005, atendió 58 recaladas de 33 cruceros internacionales, con un total de 66.861 pasajeros que visitaron la región. Este dato significa que aumentó en un cien por ciento la cantidad de naves que arribaron a esta zona por vía marítima. Para el año 2007 se estima un total de 54 recaladas de 23 cruceros internacionales, con un total de 83.207 pasajeros. Dado que los cruceros de mayor envergadura deben ser atendidos durante la gira, la empresa Portuaria Puerto Montt realizó inversiones a fin de dotarse de una instalación especial para el desembarque de pasajeros y facilidades para el acceso de buses de turismo, con lo que se logró mejorar el servicio en función de la seguridad de las personas. También se complementaron los servicios principales, con mejoras en las telecomunicaciones y en la información, trabajando estrechamente con agencias navieras y de turismo. Asimismo, se estableció el servicio de taxis en el interior del puerto, y el servicio de artesanías típicas de la zona en módulos comerciales transportables.

Otra ventaja es la localización del aeropuerto que de acuerdo a las estadísticas, el flujo de pasajeros durante el año 2003 se muestra en el siguiente cuadro.

Origen Santiago – Destino Puerto Montt 288.556 pasajeros
 Origen Concepción – Destino Puerto Montt 22.259 pasajeros
 Origen Puerto Montt – Destino Temuco 15.741 pasajeros
 Origen Puerto Montt – Destino Chaitén 8.278 pasajeros
 Origen Puerto Montt – Destino Balmaceda 97.442 pasajeros
 Origen Puerto Montt – Destino Punta Arenas 101.037 pasajeros

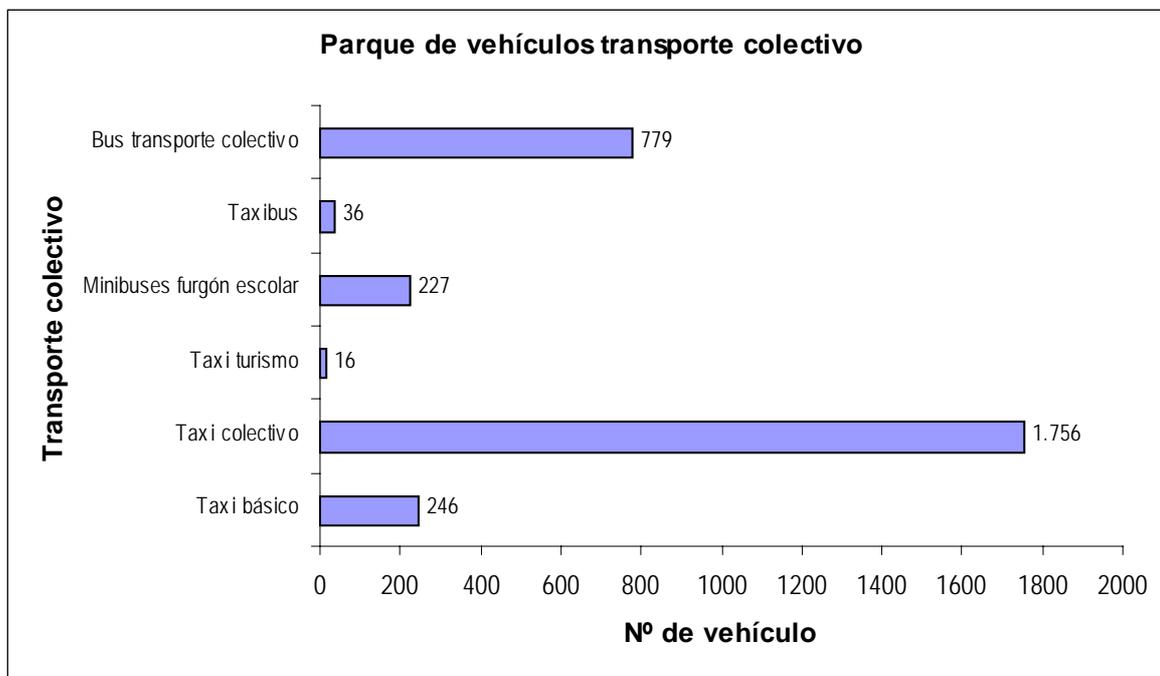
Terminal Rodoviario:

El flujo de buses promedio entre los años 2001-2002, de acuerdo a información proporcionada por el terminal de buses municipal, se detalla en el siguiente cuadro.

	Total Año	Flujo anual Promedio de pasajeros
Interprovincial	68.400	752.400
Intercomunal	288.000	5.760.000
Rural	64.800	518.400

C.3.5.1 Transporte urbano

En el área urbana, el sistema de transporte público cuenta con un amplio número de vehículos colectivos, así como taxis y microbuses.



Antigüedad de los buses

En este caso, el 54% de los vehículos se concentra entre los años 1987 y 1992, los vehículos más nuevos (últimos cinco años 1999-2004) representan un 13% del total del parque. De las tres grandes ciudades de la Región, aquella que cuenta con un mayor porcentaje de vehículos más nuevos (no superior a cinco años de antigüedad) corresponde a la ciudad de Puerto Montt, con un 13% del total del parque en este tramo, seguido de las ciudades de Valdivia (6,7%), Osorno (6,4%) y Castro (4,7%).

Antigüedad de los taxis

Con relación a los taxis, el 56% de estos vehículos se concentran entre los años 1994 - 1998. Por su parte, los vehículos más nuevos (no superior a cinco años de antigüedad) representan el 16,8% del total del parque. Desde el punto de vista geográfico, la ciudad que concentra un mayor porcentaje de vehículos nuevos es la ciudad de Puerto Montt con un 23,6%, la siguen las ciudades de Valdivia, con un 13,6%, Osorno con un 10,3% y Castro con un 9,71%.

ANTIGUEDAD DE TAXIS SEREMITT X región (Actualizado 26/07/2004)						
Año 1998	Año 1999	Año 2000	Año 2001	Año 2002	Año 2003	Año 2004
43	17	8	4	10	8	10
126	62	34	16	16	11	28
312	93	79	87	74	93	150
178	58	43	34	25	27	63

Parque vehicular existente en la X región

PARQUE VEHICULAR EN LA X REGIÓN					
Año Fabricación	Castro	Osorno	Puerto Montt	Valdivia	Total general
1982	2	18	15	8	43
1983	1	3	1	1	6
1984		3	5	5	13
1985	5	9	9	2	25
1986	2	11	13	7	33
1987	10	35	25	16	86
1988	7	53	37	53	150
1989	9	89	53	63	214
1990	13	51	70	61	195
1991	8	56	46	52	162
1992	11	64	61	27	163
1993	3	29	52	24	108
1994	1	18	50	14	83
1995		11	29	9	49
1996	2	17	38	26	83
1997	3	14	31	13	61
1998	4	17	44	9	74
1999	1	3	16	1	21
2000	1	8	24	4	37
2001	1	6	32	3	42
2002	1	7	35	3	46
2003		5	35	4	44
2004	1	8	41	14	64
Total general	86	535	762	419	1802

C.3.5.2 *Transporte caminero*

La construcción por concesión de la nueva Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt está terminada y la puesta en servicio definitiva fue el 24 de septiembre del 2002, con una inversión total de US\$ 249 millones, el plazo de la concesión es de 300 meses (25 años) y se adjudicó la Sociedad Concesionaria de Los Lagos S.A. .

La concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno-Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los kms. 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 133,788 kms.

La obra demandó un inversión de US\$ 249 millones, se encuentra en la X Región de Los Lagos, abarca a las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 kms. y construyó 14 puentes, entre los que se destacan Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además, construyó 79 kms. de calles de servicio con 62 kms. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión a ésta, 26 pasarelas peatonales, 14 atraviesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad de 120 km/h y entre sus obras se incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Ofrece a los usuarios mayor fluidez de tránsito y más seguridad para los habitantes aledaños a la ruta, que disponen de mejores calzadas y de obras complementarias como enlaces, atraviesos, pasarelas y otras estructuras.

Asimismo, ofrece una conexión expedita entre el centro y el sur del país, al unir centros productivos con mercados locales y con empalmes a puertos, aeropuertos y pasos fronterizos, lo que implica ahorros en tiempos de viaje y combustibles y menor desgaste de los vehículos.

La construcción de vías alternativas como el By Pass Puerto Montt y las calles de servicio, así como el mejoramiento de caminos interiores permiten mayor seguridad y expedición al tránsito local y rural.

Además de haber generado una gran cantidad de empleos, la concesión facilita el transporte de carga interregional e internacional y el de automovilistas de larga distancia que viajan al norte y sur del país.

Por otra parte, ha fortalecido al sector agropecuario e industrial, así como la localización de nuevas actividades productivas en las cercanías del Tramo Río Bueno-Puerto Montt, por donde han transitado 6.270.366 vehículos en los primeros 9 meses del año, el 71% de ellos livianos y el 29% pesados.

La concesión cuenta con dos áreas de servicios dotadas de estacionamientos y baños. Además, se encuentran en construcción dos áreas de control policial con modernos edificios y helipuerto.

También existen 138 citófonos SOS de emergencia ubicados cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, así como diversos otros servicios a los usuarios, como dos camiones grúas, dos ambulancias con paramédicos, dos vehículos de auxilio y otros seis de patrullaje y asistencia mecánica.

Mejoramiento Ruta 7: Tramo Quillaipe - La Arena

Corresponde a la pavimentación la Carretera Austral en un tramo de doce kilómetros, que beneficia a los nueve mil pobladores de la Comuna de Hualaihue que se trasladan habitualmente a Puerto Montt. La obra en ejecución incluye miradores y zonas de estacionamientos para reforzar el carácter turístico de la vía.

Pasarela La Arena

La Ruta 7, o Carretera Austral, termina en la localidad de La Arena, donde se construyó y entregó una pasarela peatonal de 130 metros de longitud, que conecta a la escuela rural y a quince familias que ya no tendrán impedimentos al subir las mareas. La obra considera además ocho ganchos de amarre para los botes.

Mejoramiento Ruta V-815: Tramo Angelmo - Calbuco

La pavimentación de 10,3 kilómetros de la Ruta Angelmo - Calbuco mejora y garantiza la accesibilidad de los lugareños hacia los centros urbanos de la Región. Asimismo, afianza la producción local de papas, el cultivo de mariscos y salmones. Obra en ejecución que reducirá los accidentes y terminará con las limitaciones en el transporte que generaba el anterior camino ripiado y de malas condiciones.

Caminos Básicos

El cumplimiento del Hito 5.000 del programa Caminos Básicos en la Región, se celebró en el Camino La Vara. Esta vía conecta a Puerto Montt con Alerce y Puerto Varas y sirve una vasta zona con un antiguo asentamiento que mantiene una economía de subsistencia. Además en los últimos años se han sumado residencias semi-rurales.

C.3.5.3 Transporte aéreo

Se construyó un nuevo edificio terminal de pasajeros de 4.000 metros cuadrados, con galerías de embarque y desembarque independientes para vuelos nacionales e internacionales la inversión alcanzó a US\$6.533.991. La construcción consideró la plataforma de estacionamiento de aviones en aproximadamente 24.500 metros cuadrados; de una planta de tratamiento de aguas servidas, de una planta de estacionamiento para vehículos y de la vialidad de acceso y circulación. La puesta en servicio definitiva comenzó en abril de 1998. El plazo de la concesión es de 12 años y la sociedad concesionaria adjudicada es Concesión Aeropuerto El Tepual S.A.

C.3.5.4 Transporte marítimo

La superficie total Puerto es de 9 hectáreas aproximadamente, y se divide en Muelle Comercial y en Terminal para Transbordadores.

El Muelle Comercial consta de un frente de atraque con una extensión de 385 metros lineales, un ancho del delantal de muelle de 23 mts., y dividido en dos sitios:

- Sitio 01, con una longitud de 240 metros, y con un calado de profundidad de 9,3 mts.
- Sitio 02, con una longitud de 145 metros, y con un calado de profundidad de 7,5 mts.

En cuanto al almacenaje de productos el Puerto posee:

- 1 almacén de 3.750 metros para acopio de harina de pescado de cabotaje
- 2 almacenes de 3.950 metros y 1 almacén de 7.560 para acopio de fertilizantes de importación.

1 estanque para el almacenamiento de 3.200 toneladas de aceite de pescado.

El Terminal de Transbordadores cuenta con 5 rampas especialmente diseñadas para operar a diferentes niveles de mareas, característica importante del sector.(7,3 mts. en sicigias). Además para facilitar el atraque y posterior amarre de la nave, poseemos 2 boyas y 1 bitón.

CUADRO ESTADISTICO CARGA TRANSFERIDA - MUELLE COMERCIAL

PRODUCTOS	PERIODO NOVIEMBRE 2006				Total Tonelaje Nov-06	ACUMULADO Enero/Noviembre 2006	Acumulado Enero/Diciembre 2005
	COMERCIO EXTERIOR		CABOTAJE				
	EMBARQUE	DESEMBARQUE	EMBARQUE	DESEMBARQUE			
COSECHA SALMON	-	-	-	-	-	10.072	17.548
FERTILIZANTES	-	22.356	-	4.648	27.004	227.819	226.103
HARINA PESCADO	-	-	-	-	-	23.359	42.090
HARINA SOJA	-	-	-	6.219	6.219	11.873	197
HARINA GIRASOL	-	-	-	-	-	5.291	4.519
TRIGO	-	-	-	-	-	13.750	-
ACETE PESCADO	-	-	-	-	-	7.900	25.412
SMOLT	-	-	3.450	-	3.450	106.390	90.600
OTROS	-	-	2.108	187	2.295	63.780	92.864
	-	22.356	5.558	11.054	38.968	470.234	499.333

CUADRO ESTADISTICO CARGA TRANSFERIDA - TERMINAL DE TRANSBORDADORES

PRODUCTOS	PERIODO NOVIEMBRE 2006				Total Tonelaje Nov-06	ACUMULADO Enero/Noviembre 2006	Acumulado Enero/Diciembre 2005
	COMERCIO EXTERIOR		CABOTAJE				
	EMBARQUE	DESEMBARQUE	EMBARQUE	DESEMBARQUE			
TARA VEHICULOS	-	-	7.812	5.618	13.430	156.784	162.602
CARGA SURTIDA	-	-	14.204	5.325	19.529	239.948	250.571
OTRAS CARGAS	-	-	2.353	-	2.353	32.846	35.661
	-	-	24.369	10.943	35.312	429.578	448.834

CUADRO ESTADISTICO CARGA TRANSFERIDA - PUERTO DE CASTRO

PRODUCTOS	PERIODO NOVIEMBRE 2006				Total Tonelaje Nov-06	ACUMULADO Enero/Noviembre 2006	Acumulado Enero/Diciembre 2005
	COMERCIO EXTERIOR		CABOTAJE				
	EMBARQUE	DESEMBARQUE	EMBARQUE	DESEMBARQUE			
COSECHA SALMON	-	-	-	5.741	5.741	22.009	11.268
ALIMENTO PECES	-	-	8.243	344	8.587	82.492	86.110
TARA VEHICULOS	-	-	-	-	-	1.081	1.202
CARGA SURTIDA	-	-	1.873	25	1.898	5.870	-
SMOLT	-	-	-	-	-	-	14.815
OTROS	-	-	-	-	-	9.694	10.430
	-	-	10.116	6.110	16.226	121.146	123.825

C.3.5.5 Transporte ferroviario

El gobierno central inauguró el servicio de transporte de pasajeros por vía ferroviaria hasta Puerto Montt en diciembre de 2005. Con la estación de trenes emplazada en el sector de La Paloma. El servicio ha funcionado con varias irregularidades.

El promedio de pasajeros para los cuatro servicios del tramo Victoria-Puerto Montt es de apenas 380 pasajeros en carros de segunda mano.

EFE año 2006 como una de las 10 empresas con mayores pérdidas del país, estimadas en casi 20 mil millones de pesos.

Se suspendió el plan de inversiones para 2007 y el tramo Victoria Puerto Montt está reducido a sólo una frecuencia al día. Se había estimado siete frecuencias diarias y no hay conexión directa a Santiago.

C.3.6 Turismo

En la Región de Los Lagos existe un gran número de áreas, localidades, ciudades y caletas que presentan una extraordinaria aptitud para la práctica del turismo por su especial marco geográfico de borde costero, y la presencia de islas, fiordos y canales, a lo largo de una fragmentada costa que se proyecta hacia el sur austral de Chile. En ciudades como Valdivia, Puerto Montt, Frutillar, Puerto Varas y Chiloé, entre otras, el turismo ha venido adquiriendo notable importancia con una creciente contribución al desarrollo económico y social de estas comunidades.

Las zonas de borde costero ofrecen una extraordinaria oportunidad para el establecimiento de una vigorosa industria turística sustentable que permita darle a la comuna beneficios a partir del aprovechamiento de numerosos y variados elementos existentes, entre los cuales se puede citar: Bellezas naturales, arquitectura, gastronomía, festividades religiosas, industria, agricultura tradicional, artesanía típica, folclore, navegación entre otras y por sobre todo, fundamentalmente en el caso de Puerto Montt, la prestación de servicios e infraestructura turística en general.

La Xa. Región de los Lagos, se ha consolidado como uno de los destinos turísticos más visitados del país, producto a la jerarquía, heterogeneidad de sus recursos turísticos, a la gestión de sus municipios y al empuje de su privado.

La ciudad de Puerto Montt, en su calidad de capital provincial y regional por un lado y por otro como núcleo esencial de llegada y distribución tanto de rutas terrestres, áreas y marítimas, esta llamada a convertirse en el motor y conductor de un proceso revolucionario en materia turística. En su entorno cercano e inmediato se cuentan con lugares, rutas terrestres y náuticas cuyos atractivos turístico son reconocidos a nivel nacional e internacional, aunque en su mayoría aún todavía conserva su carácter potencial.

Así las pernoctaciones de extranjeros en establecimientos de alojamiento turístico sumaron 1.946.507 en el año 2003, valor superior en 13,9% a las registradas el año precedente.

La Región Metropolitana concentra el 56,7% de las pernoctaciones, que en su gran mayoría se localizan en hoteles ubicados en la ciudad de Santiago. Las otras regiones que le siguen en importancia son: Antofagasta, que concentra el 7,8%; la Región de Los Lagos (concentra el 7,7%); la de Valparaíso (el 6,9%) y la de Tarapacá (6,5%).

Entre las ciudades/destinos que se caracterizan por tener el mayor número de pernoctaciones de extranjeros destacan, además de Santiago que lidera, Viña del Mar, San Pedro de Atacama, Iquique, Puerto Varas, Pucón, Puerto Montt y La Serena.

Durante el año 2003 se registró un total de 439.168 visitas de extranjeros a estas áreas, cifra que superó en 32,3% a la registrada el año anterior. El 51,2% de estas visitas se concentró en la Región de los Lagos, particularmente en los Parques Nacionales Puyehue y Vicente Pérez Rosales. La Región de Magallanes concentró un 22,8% de las visitas, destacándose el Parque Nacional Torres del Paine, destino de jerarquía internacional, que recibió un

total de 61.533 visitas. Otra de las áreas altamente visitadas por los extranjeros fue la Reserva Nacional Los Flamencos, ubicada en la Región de Antofagasta (40.349 visitas).

Otra estadística que nos proporciona del comportamiento de este sector es la cantidad de Vehículos y pasajeros que entran al país por pasos fronterizos en la región.

El tráfico terrestre en la región de Los Lagos se detalla en los cuadros a continuación.

Trafico de Pasajeros Ingresados por Avanzadas Terrestres

AVANZADAS	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
C.SAMORE (PUYEHUE)	139.028	166.227	173.059	185.736	182.519	188.540	231.552
HUAHUM	6.851	5.983	6.655	5.648	9.020	8.947	13.799
V.PEREZ ROSALES(PEULLA)	17.422	18.171	14.493	13.421	12.086	8.323	14.269
FUTALEUFU	19.543	24.079	26.989	27.219	29.352	26.224	25.581

Entrada de Vehículos por Pasos Fronterizos

AVANZADAS	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
C.SAMORE (PUYEHUE)	41.249	49.182	52.509	56.769	54.588	50.330	55.173
HUAHUM	1.539	1.484	1.730	1.370	1.849	1.823	2.714
V.PEREZ ROSALES (PEULLA)	1.487	1.623	1.309	1.311	1.130	1.091	1.568
FUTALEUFU	5.039	7.255	7.744	8.818	8.178	7.172	7.769

Fuente: Dirección Regional de Aduanas Xª Región.

En relación a las Pernoctaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico Durante el año 2003 se registró de acuerdo a información del INE un total de 4.878.971 pernoctaciones de chilenos en establecimientos de alojamiento turístico (hoteles; moteles; apart-hoteles; residenciales y sitios y cabañas ubicadas en campings). Esta cifra supera en 13,3% a la contabilizada el año anterior.

Las pernoctaciones se distribuyen en proporciones muy similares en las regiones de Bío Bío (14,2%); Coquimbo (12,2%); Los Lagos (11,4%); Metropolitana (11,3%) y Tarapacá (11,2%). Las restantes regiones concentran porcentajes inferiores al 10%, siendo las de más baja pernoctación las Regiones de Aisén y de Magallanes (cercasas al 1%).

En cuanto a las visitas a las áreas silvestres protegidas durante el año 2003, se contabilizó un total de 728.400 visitas de chilenos a las áreas protegidas, cifra superior en 5,2% a la registrada el año precedente.

La Región de Los Lagos fue la más visitada, concentrando un 38,9% del total de llegadas de turistas nacionales (282.989 visitantes) que se dirigieron principalmente al Parque Nacional Puyehue y al Parque Nacional Vicente Pérez Rosales. Estos parques son los más importantes en cuanto a afluencia de visitantes nacionales, de todo el país. Sólo en el primero de éstos se registró un total de 191.717 visitas.

Un importante componente de la oferta turística son los servicios de alimentación, que incluyen principalmente restaurantes y servicios de comida rápida. En el año 2003 SERNATUR registró un total de 2.758 establecimientos. Un 25,5% de éstos se ubica en la Región de Valparaíso; un 13,3% en la Región de Los Lagos; un 9,8% en la Región Metropolitana y un 7,3% en las regiones La Araucanía y Bío Bío, respectivamente.

El número de agencias de viajes existente en el país es altamente variable, registrándose el año 2001 en todo el país un total de 908. Un 31,2% de ellas se ubica en la Región Metropolitana; un 20% en Valparaíso y un 12,6% en Los Lagos.

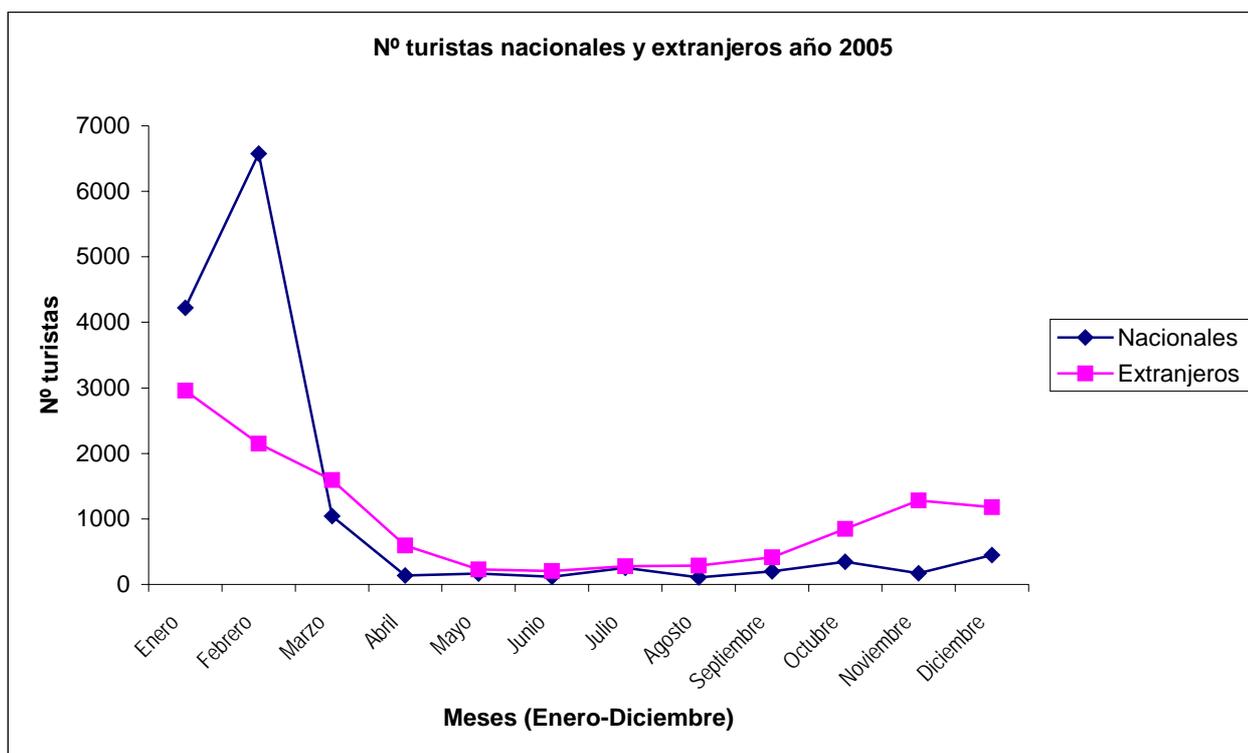
La ciudad de Puerto Montt, en su calidad de capital provincial y regional por un lado y por otro como núcleo esencial de llegada y distribución tanto de rutas terrestres, áreas y marítimas, se convirtió en el motor y conductor de un proceso revolucionario en materia turística. En su entorno cercano e inmediato se cuentan con lugares, rutas terrestres y náuticas cuyos atractivos turístico son reconocidos a nivel nacional e internacional, aunque en su mayoría aún todavía conserva su carácter potencial.

Tipo de Servicios	Nº establecimientos
Alojamiento	108
Alimentación	51
Agencias de viaje	25

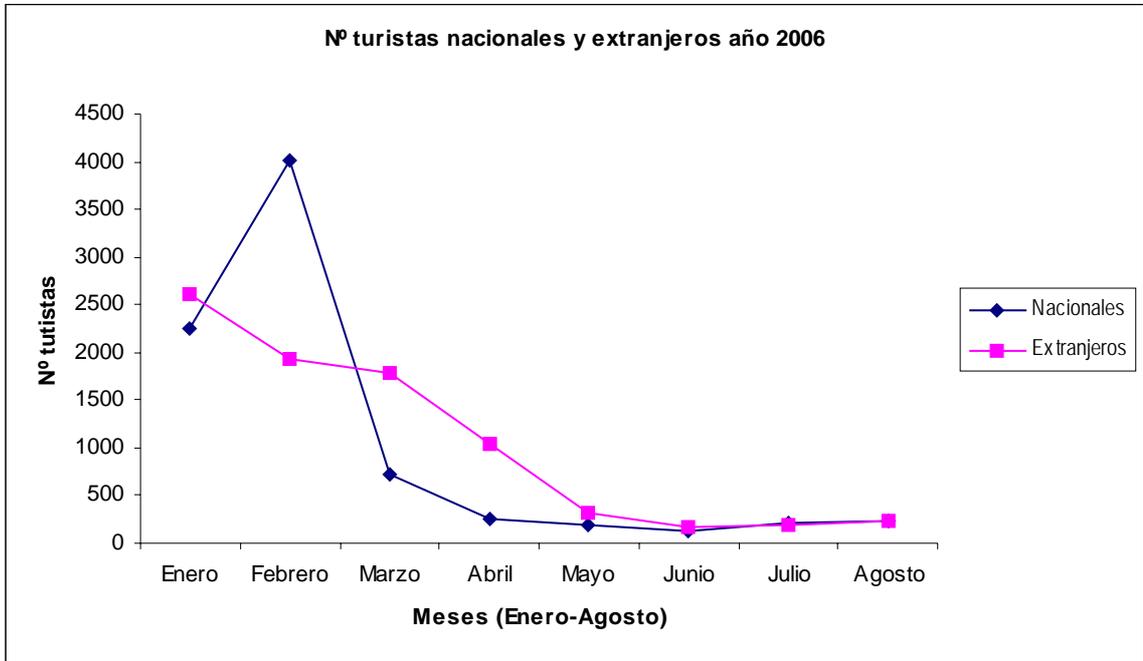
Servicio de alojamiento	Nº establecimientos
Hoteles	19
Apart-hoteles	5
Cabañas	27
Camping	2
Hostales	10
Casa de hospedaje	30
Residenciales	15
Total	108 (actualmente la comuna cuenta con 4.052 camas)

Servicios de alimentación	Nº establecimientos
Restaurantes	38
Pub	13
Total	51

2005	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Nacionales	4223	6575	1044	137	166	116	252	105	198	347	169	448
Extranjeros	2960	2152	1593	597	230	205	279	288	414	849	1280	1180

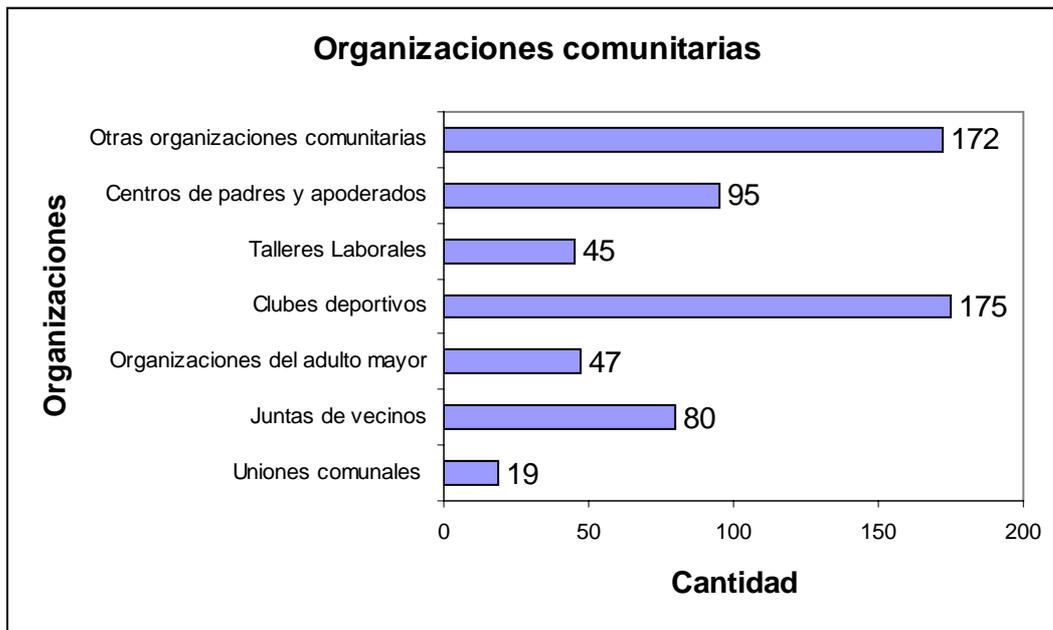


2006	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Nacionales	2253	4002	714	258	189	134	221	232
Extranjeros	2601	1931	1778	1047	308	177	189	228



C.3.7 Organizaciones sociales

Existe en la comuna un amplio conglomerado de organizaciones sociales que representan intereses específicos de diversos grupos de la población. Entre las organizaciones que tienen su sede en la comuna destacan las juntas de vecinos, sindicatos de pescadores artesanales y algueros, otros sindicatos, así como una amplia variedad de organizaciones agrícolas: cooperativas campesinas, comités de pequeños agricultores, asociaciones gremiales campesinas y sindicatos de trabajadores agrícolas.



C.4. Medio ambiente

Existe preocupación por tomar mayor conciencia del tema medio ambiental y de los grados de exposición de Puerto Montt a la explotación de sus recursos. Las actividades económicas y el crecimiento de la ciudad, han ejercido fuertes impactos sobre el medio ambiente de Puerto Montt. Su deterioro y en particular la contaminación, podría tener consecuencias muy negativas sobre la calidad de vida de los habitantes de la comuna y podría disminuir el flujo turístico.

En base a ello, podemos identificar los siguiente problemas ambientales:

1) ESCASA GESTION AMBIENTAL EN PLANIFICACIÓN TERRITORIAL

Dentro del territorio de la comuna, existe una cantidad importante de construcciones mal emplazadas, producto de que no se consideran las condiciones geomorfológicas, accidentes geográficos y condiciones hidrogeológicas que presenta el espacio físico que sustenta el asentamiento humano y sus actividades. En términos concretos al respecto, podemos citar lo siguiente:

- Construcciones mal emplazadas producto que no se consideran las condiciones geomorfológicas, accidentes geográficos y condiciones hidrogeológicas que presenta el espacio físico que sustenta el asentamiento humano y sus actividades. En términos concretos podemos citar los siguientes ejemplos:
- Construcciones en terrenos de relleno : Población Modelo - Construcciones emplazadas en las laderas de los Cerros, los Leones y Cerro Mirador.
Construcciones sobre Humedales : Condominio Egaña.
Construcciones sobre Taludes : Inmobiliaria Litco, Clínica Los Andes.
Asentamiento informales: Tomas de terrenos.
Esta situación tiene efectos de alto riesgo para el asentamiento de la población, producto de eventuales fenómenos naturales, como movimiento tectónicos, fuertes lluvias deslizamiento de tierras. etc.
- Emplazamientos habitacionales cerca o entre zonas consolidadas como industriales. Esto ha provocado molestias a las personas que viven cerca de dichos sectores, con problemas de ruidos y olores molestos.

Ejemplos de este tipo tenemos, el sector industrial de Puerto Montt, donde en sus alrededores existe un importante número de viviendas y en general sectores habitacionales. Quedando de manifiesto un problema de

planificación urbana y por sobre todo el componente ambiental totalmente ausente en dicha planificación territorial.

Otro sector consolidado como industrial es la Villa Marina donde al mismo tiempo coexisten casas e industrias como son los astilleros; empresas al servicios de las embarcaciones navieras. La contaminación atmosférica, del lugar es producto del trabajo de limpieza, a través, del encarenado de embarcaciones provocando una nube densa de polvillo, dañina y molesta para las personas que ahí viven.

2) SOBREEXPLOTACIÓN DE RECURSOS NATURALES

Se vincula con la preservación de los recursos naturales y una mejor calidad de vida. Existe una importante oferta de recursos naturales, pero hay una sobre explotación de ellos.

Al interior de la región, la provincia de Llanquihue es la provincia con mayor superficie de bosque nativo. Tanto la pesca como la actividad forestal desempeñan un papel central en el crecimiento de Puerto Montt.

La sobreexplotación de la fauna marina ha sido identificada como uno de los problemas medioambientales específicos de Puerto Montt. Se ha evaluado también que a nivel regional la reforestación es insuficiente y que los bosques nativos se ven amenazados. Asimismo, en la región hay un excesivo uso de la vegetación para consumo de leña, especialmente de especies forestales nativas.

En una economía como la de Puerto Montt, apoyada fuertemente en la explotación de recursos naturales, la preocupación por dichos recursos, lejos de oponerse al desarrollo, es vital para asegurar un crecimiento sostenido.

3) GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

La comuna de Puerto Montt, producto de su explosivo crecimiento poblacional, ha generado varios problemas, uno de estos es la abultada generación de R.S.U., volumen aproximado generado diariamente de 200 toneladas, esta situación es problemática por la cantidad y el escaso reciclado que se hace de ellos. Esto tiene como consecuencia varios problemas, que en definitiva afectan la calidad de vida de la población, constituyendo un verdadero desafío enfrentarlo por su complejidad.

Dentro de los R.S.U., existe un porcentaje tóxico que es producido por las industrias, y desechos de productos químicos que son usados en los sectores urbanos, como son: el cloruro de vinilo y los bifenilos policlorados y además de arsénico, plomo, mercurio y cromo.

Los efectos de los R.S.U., dependiendo de sus características físicas, químicas o biológicas, y del lugar donde son generados y depositados, en general afectan al medio por sus efectos depredadores directos o indirectos, otros por su capacidad de transportar vectores de enfermedades y otros por producir perjuicios de tipo estético.

En nuestra comuna, el problema de los residuos sólidos urbanos, se hace más evidente producto de la existencia de una gran cantidad de microvertederos, ubicados en diferentes sectores de la ciudad, como por ejemplo, camino a Chiquihue, camino a Chin-Chin alto, detrás del Centro de Readaptación Social, todo el sector aledaño de la población 18 de Septiembre y Pichi Pelluco, quebrada del Estero Larraín, Ruta 5 Sur, que conduce a Pargua, camino antiguo a Chamiza. Estos ejemplos ilustran el problema de los microvertederos, representando un problema de insalubridad y de salud pública, además de generar la proliferación de vectores de enfermedades como roedores, perros vagos, moscas, etc.

4) CONTAMINACIÓN ACÚSTICA VISUAL Y ATMOSFÉRICA

CONTAMINACIÓN ACUSTICA

La situación de contaminación acústica que presenta nuestra ciudad es posible explicarla, a través, de la variable congestión vehicular y emisiones de ruidos industriales, elementos que son de gran impacto negativo para la calidad de los habitantes de la comuna.

Congestión Vehicular: El parque automotriz que presenta nuestra comuna en el año en curso es de 35.000 móviles aproximadamente. Esta situación genera graves congestión en las horas pick en las vías de mayor circulación generando ruidos y problemas de desplazamiento.

Ruidos producto de la actividad industrial, especialmente en algunos sectores donde la zonificación de suelos permite la instalación de industrias (menores) en sectores mixtos. Por lo tanto, podemos decir que la congestión vehicular y emisiones de ruidos de industrias mal emplazadas están provocando un fuerte impacto negativo a la calidad de vida de los habitantes de nuestra comuna.

CONTAMINACIÓN VISUAL

La contaminación visual constituye una de las manifestaciones tangibles de la degradación ambiental. La protección de paisajes naturales de alto valor estético debe ser considerada y satisfecha dentro de la ordenación territorial de una ciudad.

La contaminación visual se refiere a lo que molesta o degrada la mirada, por lo tanto, se produce un deterioro intencional del paisaje natural, el hábitat que el hombre ha implementado, producto de la actividad cotidiana, produciendo un fuerte impacto negativo, muchas veces desde el punto de vista ambiental, en lo que se refiere a los espacios abiertos, con un sustantivo valor paisajístico. Este impacto visual negativo rompe con la armonía del entorno natural, y más aún cuando se implementan letreros de gran magnitud, elementos que se transforman en distractores para valorar el entorno natural. Todos estos elementos distractores, afectan negativamente la calidad de vida de los habitantes de nuestra ciudad.

CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA

La contaminación atmosférica esta dada principalmente por dos aspectos:

a) El Fenómeno de la Inversión Térmica: La contaminación atmosférica en nuestra ciudad se hace presente al igual que las grandes ciudades de nuestro país, pero en nuestro caso es principalmente por la combustión producto del consumo de leña en días invernales cuando existen las condiciones climáticas que provocan el smog en las capas bajas de la atmósfera.

La contaminación atmosférica se produce principalmente cuando está presente el fenómeno denominado de "Inversión Térmica", que es un proceso atmosférico de cambios de temperaturas en las capas de la atmósfera y que se manifiesta cuando hay días despejados, con escasez de vientos y bajas temperaturas. Por lo tanto, el humo que resulta de toda la combustión de la leña en nuestros hogares se va a la atmósfera pero este permanece en las capas bajas y provocando el conocido daño a la salud y molestias al sistema respiratorio y también de visibilidad.

5) ABUNDANCIA DE PERROS VAGOS

Este problema lo tiene nuestra ciudad desde hace años. Incluso hay reclamos de canes vagos en el año 1950, sin embargo la situación hoy en día es significativa, sobre todo porque un estudio realizado el año 2004 ha estimado en 40.000 el número de perros de la ciudad, de los cuales 12.000 no tendrían dueño. Esto ha causado innumerables problemas dentro de los cuales podemos señalar la inseguridad de transitar por calles de poblaciones y centro, problemas sanitarios por la transmisión de enfermedades, problema visual, desparramo de basura, etc.

6) FALTA DE UNA ACTITUD AMBIENTAL EN LA COMUNA

Este ámbito “Carencia de una actitud Ambiental” en la Comuna tiene como referente la poca sensibilización de la problemática Ambiental, por parte de la comunidad que se pone en evidencia a través de lo siguiente:

- a) Proliferación de Basurales clandestinos en toda la comuna.
- b) Las calles son usadas como reservorios de los R. S. U.(Papeles, Restos Orgánicos, Sólidos etc.) Se observan conductas habituales en nosotros como lanzar restos de papeles y otros similares desde los autos.
- c) Poco respeto por la ornamentación de las calles y cuidado de las Áreas verdes.
- d) Escasa conducta solidaria con el medio ambiente.

Todos estos elementos permiten concluir la carencia de una actitud ambiental en nuestra comuna, sin embargo la Comisión Nacional de Medio Ambiente-CONAMA- ha estado trabajando en desarrollar un Programa de Educación Ambiental en las escuelas de la Región, con lo cual cada establecimiento cuenta con un profesor encargado de llevar el tema medioambiental a las asignaturas y desarrollar programas relacionados al cuidado del medio ambiente. Con esto se pretende, a largo plazo, crear conciencia en los niños y su entorno del cuidado de la naturaleza y medio ambiente para evitar a futuro vivir en una ciudad contaminada.

C.5. Ámbito productivo

C.5.1 Desarrollo económico

De enero a septiembre del presente año, la Región de Los Lagos exportó una cifra de mil 746 millones 246 mil 241 pesos, de acuerdo a las informaciones entregadas por Prochile.

La mayor cifra de exportación se produjo en enero, con 227 millones 633 mil 944 pesos, mientras que en abril se produjo la más baja con 162 millones 64 mil 917 pesos, informó El Llanquihue.

En cuanto a los envíos, encabezan el listado los filetes de salmones, con US\$ 359.769.314; mientras que los salmones del atlántico sumaron US\$ 206.538.345, durante el presente año.

En total, la Región de Los Lagos exportó este año 506 productos de distinta índole, como sillas, mesas, camas, cómodas y roperos, además de lana esquilada, sucia o lavada.

En cuanto a los países que reciben estas exportaciones, un 35,47% se dirige a Estados Unidos, convirtiéndose en el principal mercado regional.

Tras Estados Unidos figura Japón, con el 25,63% de los envíos, que hacen un total de US\$ 447.570.224,34; mientras que en la tercera ubicación figura Alemania, con un 4,08% y envíos del orden de los US\$81.876.194,64, de acuerdo a las cifras proporcionadas por Prochile.

Más abajo aparece Brasil, con un 3,39%, con exportaciones por el orden de los US\$ 59.224.592,67.

Mucho más abajo y cerrando la nómina aparecen países como Argelia, con un 0,03%, con despachos de US\$ 517.378,80; y Nigeria, con 0,01% y US\$ 175.680 en exportaciones.

Otros productos que tuvieron bastante aceptación en el exterior durante el periodo enero-septiembre del presente año fueron los congelados, que reportaron US\$ 9.776.433,88, que representaron el 56%, con envíos del orden de los 423.685,90.

La Región de Los Lagos exportó también durante este lapso, merluza común y del sur, locos vivos frescos o congelados, almejas vivas frescas o refrigeradas, lenguas de erizo, langosta, truchas, jaivas; entre otros productos marinos.

En otros ámbitos, esta zona efectuó envíos leche en polvo o granulada, miel natural, higos, manzanas y frambuesas, además de estanterías, barco de velas para deportes y embarcaciones inflables.

También figuraron las exportaciones de semirremolques, conectores y aparatos de mando, durante el periodo antes descrito.

Principales Productos Exportados por la Región en Millones de Dólares
 Octubre 2006

Fruta fresca o seca	Salmón	Madera en bruto y semielaborada	Harina de pescado	Resto
0,1	130,8	9,4	3,8	82,9

Principales Productos Exportados por la Región en % Octubre 2006

Salmón	Madera en bruto y semielaborada	Harina de pescado	Resto
90%	14%	23%	6%

La Comuna

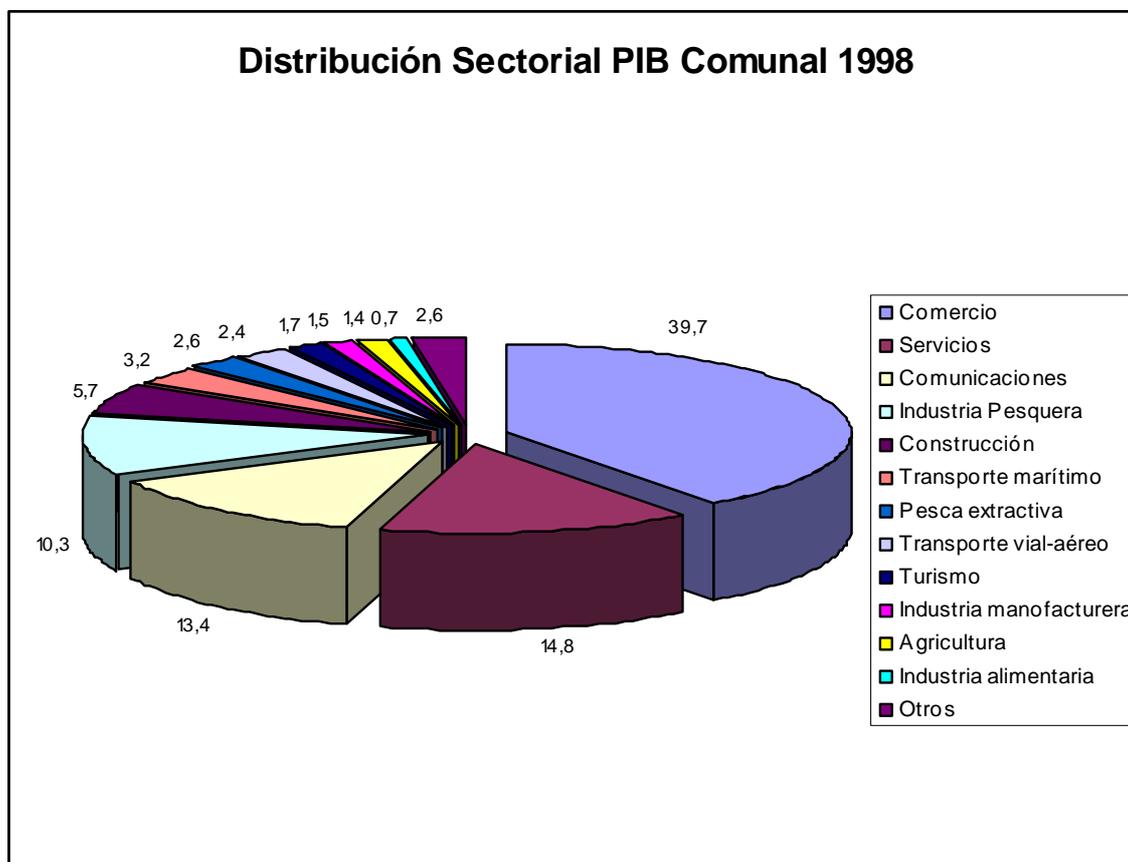
Si bien la información económica oficial actualizada disponible es muy escasa se pueden plantear las siguientes características generales de la economía comunal.

Si bien en Chile, no existe un Producto Interno Bruto Comunal, a través de información entregada por el Instituto Nacional de Estadísticas y validada por análisis preliminares y no oficiales de profesionales de ese Instituto podemos plantear las siguientes cifras comunales con una Base en 1998, último año con PIB Regional.

Pobl. Comuna Pto Montt 2002	175.938 Habitantes
Fuerza Laboral 2003	60.000 Trabajadores
PIB Comunal 1998	\$ 833.124.047.804 (1.487.721 de MUS\$).
PIB percapita anual	6.410.125 (8.372 US\$)
PIB percapita mensual	534.177 (954 US\$)
Remunerac. Prom. Anual	2.408.912 (430 US\$)

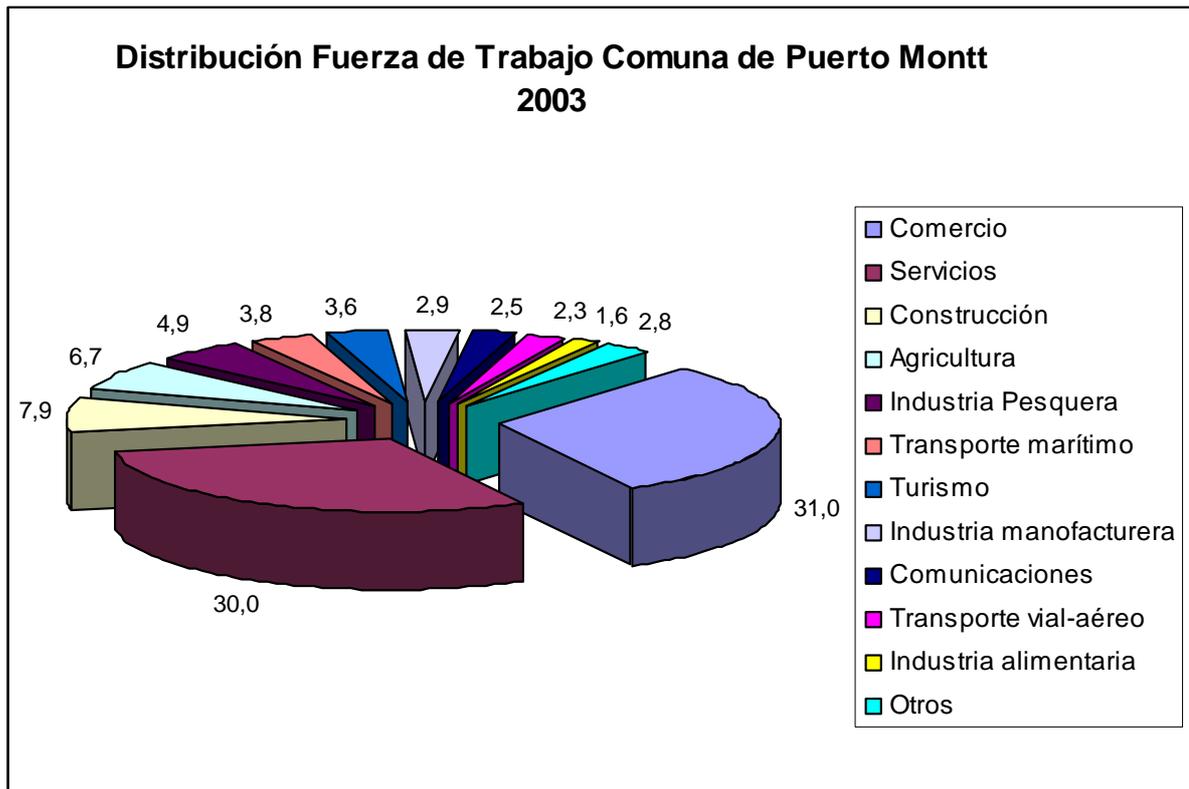
Remunerac. Prom. Mensual	200.743 (358 US%)
Exportaciones Comunales	646.800.700 US\$
Hacia Regiones	75%
Hacia el exterior	25%

Desde el punto de vista de la distribución sectorial del PIB, la Comuna concentra su actividad económica fundamentalmente en cuatro sectores productivos: Comercio, Servicios, Comunicación e Industria Pesquera.



Este dinamismo económico ha generado bajos niveles de cesantía, lo que se refleja en una baja tasa de desocupación y desempleo. Es así que la tasa promedio de desocupación para los años 1999-2003 es de 6%. Esto ha transformado a la ciudad de Puerto Montt en un polo de atracción para su entorno rural y para los habitantes de las otras ciudades de la zona, lo que se ha traducido en importantes tasas de migración hacia Puerto Montt.

La economía de la comuna de Puerto Montt se diferencia de otras de la X región por la mayor presencia del sector servicios. El 61% de la población económicamente activa está ocupada los sectores Comercio y Servicios.



Sin embargo, a pesar de los bajos niveles de cesantía, la Comuna presenta en promedio, los sueldos más bajos del país, esto ha traído como consecuencia importantes problemas sociales, dentro de los que destacan especialmente la pobreza de la comuna.

C.5.2 Pequeña y mediana empresa

Para Puerto Montt, el total de empresas alcanza a 5.958, de las cuales el 63% se sitúa con ingresos promedio anual entre 0-600 UF, un 11% en el tramo siguiente 601-1200UF. El 90% del total de unidades productivas son microempresas, el 6,8% pequeñas, el 1,2% medianas y el 1,9% grandes.

Dentro del grupo denominado de microempresas de la comuna se aprecia que la gran mayoría pertenece al sector comercio (41%), servicios (12,6%), finanzas(10,6%), transporte (10,2%), agricultura, silvícola y pesca (6%).

COMUNA DE PUERTO MONTT

ACTIVIDAD ECONOMICA	N° de empresas, por rubro y tramo de ventas									
	Micro		Pequeñas		Medianas		Grandes		Total	%
		%		%		%		%		%
Agric., silvic. y pesca	431	8,0	25	6,1	9	11,7	29	25,4	494	8,3
Minería	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,0
Industrias manufactureras	228	4,3	32	7,8	8	10,4	17	14,9	285	4,8
Electricidad, gas y agua	11	0,2	0	0,0	0	0,0	1	0,9	12	0,2
Construcción	298	5,6	40	9,7	6	7,8	11	9,6	355	6,0
Comercio	2221	41,5	166	40,4	32	41,6	33	28,9	2452	41,2
Transporte y comunic.	545	10,2	53	12,9	8	10,4	7	6,1	613	10,3
Finanzas	573	10,7	44	10,7	8	10,4	8	7,0	633	10,6
Servicios	711	13,3	34	8,3	4	5,2	4	3,5	753	12,6
Otras	337	6,3	17	4,1	2	2,6	4	3,5	360	6,0
	5356	100	411	100	77	100	114	100	5958	100
	89,9		6,9		1,3		1,9		100	
UF de Venta Anual										
Micro: 0 a 5000										
Pequeña: 5001 a 25000										
Mediana: 25001 a 50000										
Grande: 50001 y más										
* Fuente: Serplac metropolitana, en base a información S:I:I: Declaración abril 1998, año comercial 1997										

Sólo en la economía formal, nuestra base empresarial se encuentra conformada por un 89.9 % de micro, pequeñas y medianas empresas que orientan su producción y servicios principalmente a los mercados locales. De éstas, el 41% pertenece al sector comercio y el 13,3% al sector servicios.

Desde el punto de vista del empleo, estos segmentos empresariales explican el 87% de la mano de obra ocupada de nuestro territorio.

Es decir, la fuente principal, y muchas veces única, de creación de lugares de trabajo y de aumento de los ingresos son el autoempleo, las micro y pequeñas empresas.