

## **LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS PLAN DESARROLLO COMUNAL**

### **Misión de la Comuna de Puerto Montt**

Puerto Montt, comuna estratégicamente ubicada como capital y líder de la Región de Los Lagos une al sur de Chile y aspira a brindar a su población una mejor calidad de vida, aunando voluntades diversas en el que imperen la justicia social y la igualdad de oportunidades, respetando el medio ambiente en pos de un desarrollo sustentable”.

“Puerto Montt potencia, a través de su oferta de servicios, su rol de nexo de carácter regional, nacional e internacional, donde el servicio para el turismo tiene un espacio protagónico”

"Puerto Montt, puerta del sur al mundo"

Tal como podemos observar, los elementos que estructuran la misión de Puerto Montt son:

1. Potenciar su rol de nexo estratégico de unión del sur de Chile continental con el insular y ampliar esta identidad a las nuevas estrategias de desarrollo que se consoliden en el futuro.
2. Fomentar las actividades económicas que sustentan la comuna. Dentro de ellas se destacan especialmente las actividades de servicios y el turismo.
3. Las actividades desarrolladas en la comuna deben ser encausados de manera de proteger el medio ambiente y ordenar el crecimiento urbano de la ciudad de Puerto Montt.
4. Mejorar la calidad y acceso a los servicios de educación y salud.
5. Potenciar la capacidad de gestión del municipio.

## Desarrollo Territorial y Medio Ambiente

La ciudad de Puerto Montt, capital de la Región de los Lagos, posee una ubicación estratégica para las relaciones geopolíticas nacionales. Su auge urbano ha sido consecuencia de su posición geográfica, la que le otorga facultades especiales para el desarrollo de su economía urbana, fundamentada en su calidad portuaria, de almacenamiento y distribución de todo tipo de bienes, servicios, y turismo. Esta situación se transforma en la principal causa de los problemas estructurales internos.

En este sentido el paso y emplazamiento en el interior de la ciudad de medios de transporte y almacenamiento de carácter nacional, genera los primeros problemas urbanos.

El sistema de calles casi no establece continuidad entre las terrazas, lo que entorpece el tránsito interno, obligando a pasar por el interior de la ciudad.

Otro problema importante es la gran cantidad de vehículos de locomoción colectiva (taxis colectivos) que circulan, contribuyendo a la congestión de las calles. El transporte público como servicio se ha vuelto irracional, antiestético, ruidoso y contaminante.

La ocupación urbana genera diversos problemas medio ambientales, debido a que se ha sobrepasado la capacidad del territorio para absorber o reciclar los desechos generados por nuestra “sociedad de consumo”, lo que se manifiesta en el manejo de vertederos urbanos, tratamiento de residuos líquidos, tanto urbanos como industriales, contaminación visual y del aire, etc.

A su vez el crecimiento urbano realizado por sectores marginales de población urbana, se ha concentrado en áreas de riesgo natural, como laderas de cerro.

### Objetivos

1. Ciudad con roles claros e identificables centrado en los servicios para el desarrollo del Sur de Chile y el mundo.
2. Ciudad ordenada en sus aspectos relacionados con el crecimiento, la estructura y el medio ambiente.
3. Ciudad con economía sana, sólida, estable y con salarios adecuados.

### Acciones corto – mediano – largo plazo

1. Construcción paseo peatonal Calle Antonio Varas
2. Incorporación total del Borde costero al uso público
3. Mejoramiento de la Caleta Angelmó
4. Mejoramiento Balneario Pelluco
5. Recuperación de espacios públicos y nuevas áreas verdes
6. Aumento de la cobertura de aseo en la comuna
7. Mejoramiento Vertedero municipal
8. Renovación luminarias
9. Construcción de los estacionamientos subterráneos
10. Ampliación Terminal de buses
11. Construcción Museo Juan Pablo II
12. Implementación Programa de Arborización escénica
13. Mejoramiento de la estructura vial de la comuna
14. Mejoramiento del transporte público
15. Mejoramiento de la infraestructura deportiva en la comuna
16. Mejoramiento Feria Pdte. Ibáñez
17. Construcción Feria para Artesanos

## Educación

Reconociendo que la educación constituye una de las herramientas que abre posibilidades reales de desarrollo de la persona, es necesario potenciarla a través de un proceso de modernización de la gestión a nivel comunal, donde estén insertas todas las variables involucradas en la formación de los estudiantes, especialmente las prácticas pedagógicas. Esta situación se hace cada vez más urgente producto de la globalización, situación que exige a la educación satisfacer estas necesidades. Esta modernización debe ser creativa, participativa y descentralizada en relación al rol de cada establecimiento.

Esto implica superar las actuales deficiencias que se observan en la comuna tanto en materia pedagógica, curricular y de gestión administrativa, la falta de espacios de participación en el sistema y la carencia de infraestructura para implementar la reforma educativa y dar cobertura requerida para la actual demanda de enseñanza básica y media.

<b>Objetivos</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Contar con una gestión educacional comunal optima en todos sus niveles y modalidades.</li><li>2. Contar con una educación formadora de personas integrales democráticas, activas, críticas, reflexivas, innovadoras, creativas, tolerantes, solidarias y defensoras del Medio Ambiente y de los derechos humanos, conocedoras de sus tradiciones y valores, con la capacidad de insertarse armónicamente en la sociedad.</li><li>3. Disponer de una red de infraestructura comunal acorde con las necesidades actuales y las demandas futuras.</li></ol>
<b>Acciones (Corto-mediano-largo plazo)</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Modernización de la gestión de educación</li><li>2. Construcción dependencias de departamento de educación municipal</li><li>3. Reposición y ampliación escuelas</li><li>4. Construcción y habilitación de 17 establecimientos a la JEC</li><li>5. Ampliación escuela de adultos</li></ol>

**MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT  
SECPLAN**

**Salud**

En la actualización del diagnóstico que se realizó a través de la aplicación de una encuesta de satisfacción usuaria en consultorios y postas rurales, la percepción ha mejorado en relación a la calidad del servicio de atención primaria entregado.

Esta mejor percepción de la calidad del servicio entregado se debe en parte a que ha mejorado el sistema de dación de horas, como la atención con horario diferido, lo que ha implicado la disminución de tiempos de espera y rechazos. También se ha completado la dotación de médicos en la comuna y se ha comenzado a trabajar en el modelo de salud familiar entregando una atención integral al usuario.

Esta percepción de la mejora de la atención no es igual para todos los consultorios de salud, pues en el consultorio Angelmó se encuentra sobrecargado, pues atiende a toda la población del sector poniente, sector que debería tener un centro de salud propio, además de presentar problemas de clima organizacional.

Por lo tanto existe un importante desafío que es contar con un nuevo centro de salud en el sector poniente del área urbana, así como promocionar una comuna saludable.

**Objetivos**

1. Continuar con el modelo de salud familiar haciendo énfasis en las estrategias de educación, participación comunitaria e intersectorialidad.
2. Contar con un recurso humano motivado, comprometido y capacitado para responder a la demanda de atención y aplicar el modelo de salud.
3. Contar con la infraestructura y equipamiento acorde al crecimiento de la población y las exigencias establecidas para el modelo de salud familiar.
4. Usuario atendido e informado de manera oportuna en el marco de un modelo de atención participativo.
5. Contar con la infraestructura, equipamiento, recursos humanos, e insumos suficientes, de manera de responder a la demanda de atención y aplicar el nuevo modelo de atención de salud.

**Acciones (Corto- mediano – largo plazo)**

1. Reposición Centro de Salud Carmela Carvajal
2. Construcción Centro de Salud Padre Hurtado
3. Habilitación Centro de Salud Alerce
4. Reposición 4 postas de salud rural
5. Construcción dependencias Dirección de Salud
6. Construcción de Laboratorio Clínico Municipal
7. Construcción Módulo Dental
8. Construcción Oficina rural
9. Ampliación Cesfam Angelmó
10. Ampliación Cesfam Antonio Varas
11. Habilitación del SAPU

## Desarrollo Social

Los requerimientos de la comunidad hacia el municipio son múltiples y la capacidad de respuesta es limitada. Usuarios, grupos, organizaciones concurren diariamente a diversas dependencias municipales en busca de soluciones a problemas que los afectan: sociales, educacionales, salud, infraestructura, equipamiento, entre otros y el municipio tiene insuficientes recursos financieros para satisfacer todas las necesidades.

El municipio efectúa esfuerzos para ser más eficiente en la obtención de recursos económicos y en la mejor administración de los mismos, sin embargo persiste la necesidad de contar con un modelo de intervención social integral que permita evitar la duplicidad de acciones, que implica el desaprovechamiento de los recursos y el agotamiento de la comunidad.

Otro aspecto a considerar es el hecho de que al convertirse el área urbana de la comuna en uno de los centros de mayor atractivo para la inmigración de habitantes de otras comunas y desde el sector rural de la misma comuna, se han generado cordones de pobreza concentrando un conjunto de problemas tales como la marginalidad habitacional, déficit de vivienda, cesantía, falta de servicios sanitarios, inseguridad ciudadana entre otros. Estos cordones pueden ser claramente identificables y delimitables con respecto a su localización.

<b>Objetivos</b>
1. Mejorar las condiciones de vida, fomentando la participación social activa de los habitantes de la comuna, con igualdad de oportunidades a través de la implementación de una metodología de intervención social integral en y con la comunidad, que permita a ésta identificar, priorizar y ejecutar alternativas de solución a sus problemas, con apoyo de instituciones nacionales, regionales y locales.
<b>Acciones (Corto-mediano-largo plazo)</b>
1. Programa intervención social compartida 2. Capacitación grupos sociales 3. Mejoramiento de la infraestructura deportiva en la comuna 4. Fomento productivo y desarrollo económico en el sector rural 5. Construcción programas de vivienda municipal Alerce (I y II) 6. Programa Chile Barrio y mejoramiento de barrios (Alerce, Puntilla Tenglo, Av. España entre otros) 7. Construcción parque para discapacitados en Alerce

## Gestión Municipal

A pesar de los esfuerzos realizados por el municipio, aún persisten los problemas relativos a la organización interna, coordinación y utilización de los sistemas de información, bajo involucramiento de los líderes institucionales, manteniéndose la parcelación de las funciones versus la posibilidad de la integración en redes de personas.

Esto implica fundamentalmente superar las deficiencias que tiene la gestión municipal actual, dentro de las cuales podemos señalar: la carencia de un sistema de comunicaciones interno y externo eficiente, la falta de procesos de planificación comunal con visión de largo plazo, la existencia de un deficiente sistema de gestión del recurso humano y poca participación activa de la comunidad en los problemas que la afectan.

<b>Objetivos</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Contar con un proceso de planificación y control de gestión consolidado como herramienta que permita la toma de decisiones de manera eficiente y eficaz.</li><li>2. Contar con un sistema de comunicaciones fluido y eficiente tanto hacia el interior de la municipalidad, como hacia y desde la comunidad, que permita dar a conocer y retroalimentar la acción municipal.</li><li>3. Contar con un sistema de gestión de recurso humano eficiente para la entrega de un servicio de mejor calidad a la comunidad.</li></ol>
<b>Acciones (Corto-mediano-largo plazo)</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Modernizar la gestión municipal</li><li>2. Mejorar la infraestructura y equipamiento de las instalaciones municipales</li><li>3. Potenciar Plan informático</li><li>4. Rediseñar Plan de capacitación</li><li>5. Construcción nuevo edificio para Dideco</li></ol>