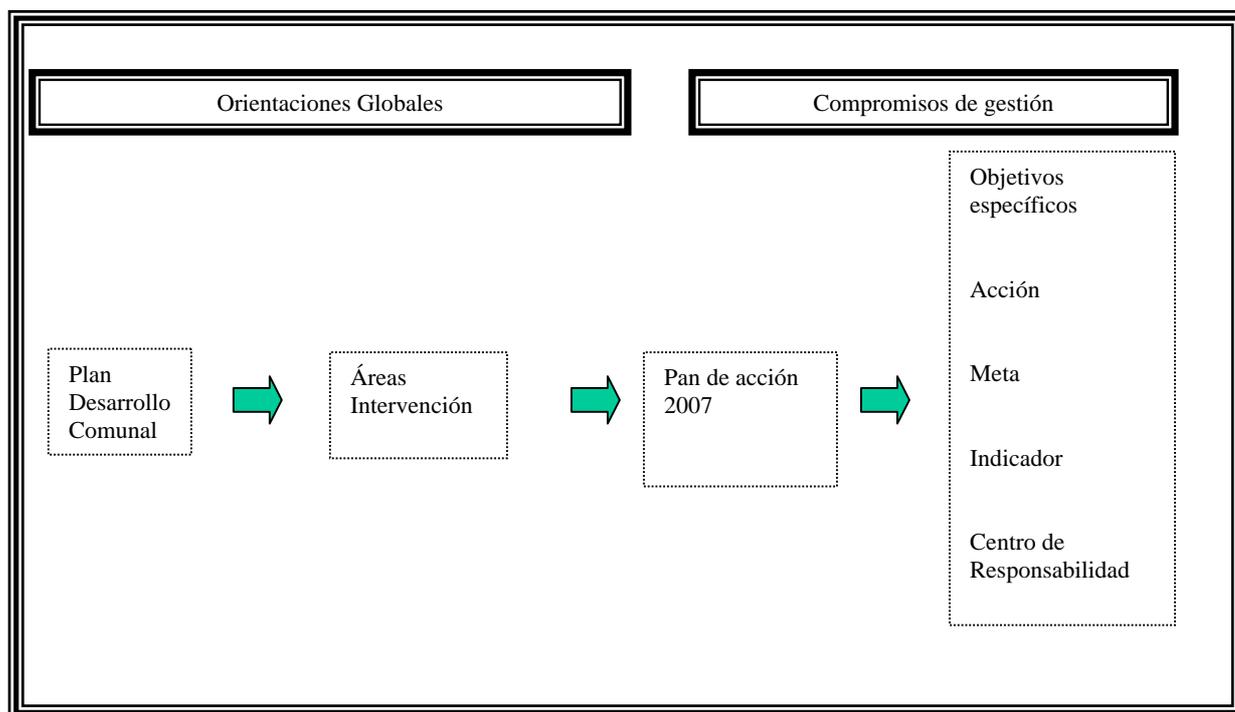


AREAS DE INTERVENCIÓN PLAN DE ACCION 2007

Puerto Montt, Octubre del 2006

Todo municipio necesita conocer si se cumplen los objetivos fijados. El controlar el rumbo de la municipalidad es fundamental para proporcionar a la administración municipal la información necesaria. En este esquema, los compromisos de gestión constituyen un mecanismo de apoyo a la administración municipal a través de información periódica fidedigna a objeto de saber qué está ocurriendo en cada área, sección o unidad, más específicamente es una herramienta de la administración para ayudar a conseguir que el comportamiento de las personas asegure o al menos facilite el logro de los objetivos organizacionales. En síntesis se trata de desarrollar una estrategia, plantearse metas, proyectar y planificar el futuro. Luego corresponde implementar esa estrategia, induciendo el comportamiento del individuo a trabajar en ello. Este sistema se preocupa de medir lo que está pasando, cuantificar la contribución de cada unidad al logro de objetivos e identificar Indicadores de Gestión. Estos indicadores son muy importantes porque representan la regulación de la dirección de la institución y en efecto todo aquello que cuenta con indicadores y metas preestablecidas, puede administrarse.

Para la formulación de los compromisos de gestión del año 2007, se tomó como base los lineamientos estratégicos que entrega el Plan de Desarrollo Comunal, que definió las áreas a intervenir. A partir de éstas se generó el Plan de Acción, definiendo objetivos específicos, acciones, metas e indicadores como se muestra en el cuadro, las que están orientadas principalmente a la excelencia en la calidad de la atención y entrega de los servicios municipales, reforzar los programas sociales así como seguir trabajando en la recuperación de los espacios públicos y en el mejoramiento de los procesos internos.



AREAS DE INTERVENCIÓN PLAN DE ACCION AÑO 2007

1.- AREA DESARROLLO TERRITORIAL Y MEDIO AMBIENTE

Diagnóstico	Consideraciones generales	Acciones largo, corto y mediano plazo
<p>La ciudad de Puerto Montt, capital de la Región de los Lagos, posee una ubicación estratégica para las relaciones geopolíticas nacionales. Su auge urbano ha sido consecuencia de su posición geográfica, la que le otorga facultades especiales para el desarrollo de su economía urbana, fundamentada en su calidad portuaria, de almacenamiento y distribución de todo tipo de bienes, servicios, y turismo. Esta situación se transforma en la principal causa de los problemas estructurales internos.</p> <p>En este sentido el paso y emplazamiento en el interior de la ciudad de medios de transporte y almacenamiento de carácter nacional, genera los primeros problemas urbanos.</p> <p>El sistema de calles casi no establece continuidad entre las terrazas, lo que entorpece el tránsito interno, obligando a pasar por el interior de la ciudad.</p> <p>Otro problema importante es la gran cantidad de vehículos de locomoción colectiva (taxis colectivos) que circulan, contribuyendo a la congestión de las calles. El transporte público como servicio se ha vuelto irracional, antiestético, ruidoso y contaminante.</p> <p>La ocupación urbana genera diversos problemas medio ambientales, debido a que se ha sobrepasado la capacidad del territorio para absorber o reciclar los desechos generados por nuestra "sociedad de consumo", lo que se manifiesta en el manejo de vertederos urbanos, tratamiento de residuos líquidos, tanto urbanos como industriales, contaminación visual y del aire, etc. A su vez el crecimiento urbano realizado por sectores marginales de población urbana, se ha concentrado en áreas de riesgo natural, como laderas de cerro.</p>	<p>Dentro de esta área uno de los puntos importantes es la ciudad, que sea amable y funcional, preparada con los servicios para el turismo, por lo tanto es necesario impulsar la ejecución de proyectos para el turismo, para la recuperación de espacios públicos, el mejoramiento de las vías de acceso, la vialidad y por otra parte potenciar el trabajo con organismos externos para gestionar recursos, el trabajo con empresarios, la promoción de la comuna, y conformar una contraparte técnica sólida en términos de la planificación urbana</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Construcción paseo peatonal Calle Antonio Varas 2. Mejoramiento de la Caleta Angelmó 3. Mejoramiento Balneario Pelluco 4. Recuperación de espacios públicos y nuevas áreas verdes 5. Aumento de la cobertura de aseo en la comuna 6. Mejoramiento Vertedero municipal 7. Mejoramiento de la estructura vial de la comuna 8. Mejoramiento del transporte público 9. Mejoramiento de la infraestructura deportiva en la comuna 10. Construcción centro polideportivo y cultural 11. Construcción infraestructura para servicios en Alerce.

2.- AREA DESARROLLO SOCIAL

Diagnóstico	Consideraciones generales	Acciones largo, corto y mediano plazo
<p>Los requerimientos de la comunidad hacia el municipio son múltiples y la capacidad de respuesta es limitada. Usuarios, grupos, organizaciones concurren diariamente a diversas dependencias municipales en busca de soluciones a problemas que los afectan: sociales, educacionales, salud, infraestructura, equipamiento, entre otros y el municipio tiene insuficientes recursos financieros para satisfacer todas las necesidades.</p> <p>El municipio efectúa esfuerzos para ser más eficiente en la obtención de recursos económicos y en la mejor administración de los mismos, sin embargo persiste la necesidad de contar con un modelo de intervención social integral que permita evitar la duplicidad de acciones, que implica el desaprovechamiento de los recursos y el agotamiento de la comunidad.</p> <p>Otro aspecto a considerar es el hecho de que al convertirse el área urbana de la comuna en uno de los centros de mayor atractivo para la inmigración de habitantes de otras comunas y desde el sector rural de la misma comuna, se han generado cordones de pobreza concentrando un conjunto de problemas tales como la marginalidad habitacional, déficit de vivienda, cesantía, falta de servicios sanitarios, inseguridad ciudadana entre otros. Estos cordones pueden ser claramente identificables y delimitables con respecto a su localización.</p>	<p>En esta área los esfuerzos se quieren concentrar en el trabajo que se realiza para la superación de la pobreza, con instrumentos para enfrentar la pobreza que se puede revertir así como la que se tiene que cargar.</p> <p>Otro punto importante es trabajar para contribuir a la solución del déficit habitacional en la comuna consolidando la unidad de vivienda.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Programa intervención social compartida2. Capacitación grupos sociales3. Mejoramiento de la infraestructura deportiva en la comuna4. Fomento productivo y desarrollo económico en el sector rural5. Construcción programas de vivienda municipal6. Programa Puente

3.- AREA GESTIÓN MUNICIPAL

Diagnóstico	Consideraciones generales	Acciones largo, corto y mediano plazo
<p>A pesar de los esfuerzos realizados por el municipio, aún persisten los problemas relativos a la organización interna, coordinación y utilización de los sistemas de información, bajo involucramiento de los líderes institucionales, manteniéndose la parcelación de las funciones versus la posibilidad de la integración en redes de personas.</p> <p>Esto implica fundamentalmente superar las deficiencias que tiene la gestión municipal actual, dentro de las cuales podemos señalar: la carencia de un sistema de comunicaciones interno y externo eficiente, la falta de procesos de planificación comunal con visión de largo plazo, la existencia de un deficiente sistema de gestión del recurso humano y poca participación activa de la comunidad en los problemas que la afectan.</p>	<p>En esta área es necesario reforzar las comunicaciones entre las unidades municipales, como hacia la comunidad. Realizar marketing comunal. Fortalecer técnicamente una instancia de negocios. Concentrar la definición de proyectos en una unidad que obedezca a la planificación territorial.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Actualizar el Plan de Desarrollo Comunal2. Implementar el Gobierno Electrónico3. Mejorar la infraestructura y equipamiento de las instalaciones municipales4. Potenciar Plan informático5. Construcción nuevo Edificio Consistorial

4.- AREA EDUCACIÓN

Diagnóstico	Consideraciones generales	Acciones largo, corto y mediano plazo
<p>Reconociendo que la educación constituye una de las herramientas que abre posibilidades reales de desarrollo de la persona, es necesario potenciarla a través de un proceso de modernización de la gestión a nivel comunal, donde estén insertas todas las variables involucradas en la formación de los estudiantes, especialmente las prácticas pedagógicas. Esta situación se hace cada vez más urgente producto de la globalización, situación que exige a la educación satisfacer estas necesidades. Esta modernización debe ser creativa, participativa y descentralizada en relación al rol de cada establecimiento.</p> <p>Esto implica superar las actuales deficiencias que se observan en la comuna tanto en materia pedagógica, curricular y de gestión administrativa, la falta de espacios de participación en el sistema y la carencia de infraestructura para implementar la reforma educativa y dar cobertura requerida para la actual demanda de enseñanza básica y media.</p>	<p>Se ha avanzado en la solución del déficit de infraestructura pero queda por resolver los problemas de calidad educativa para lograr la excelencia en la educación.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Modernización de la gestión administrativa y técnica pedagógica de educación2. Reposición y ampliación escuelas3. Construcción y habilitación de los establecimientos a la JEC4. Compromisos de gestión de equipos directivos

5.- AREA SALUD

Diagnóstico	Consideraciones generales	Acciones largo, corto y mediano plazo
<p>En la actualización del diagnóstico que se realizó a través de la aplicación de una encuesta de satisfacción usuaria en consultorios y postas rurales, la percepción ha mejorado en relación a la calidad del servicio de atención primaria entregado.</p> <p>Esta mejor percepción de la calidad del servicio entregado se debe en parte a que ha mejorado el sistema de dación de horas, como la atención con horario diferido, lo que ha implicado la disminución de tiempos de espera y rechazos. También se ha completado la dotación de médicos en la comuna y se ha comenzado a trabajar en el modelo de salud familiar entregando una atención integral al usuario.</p> <p>Esta percepción de la mejora de la atención no es igual para todos los consultorios de salud, pues en el consultorio Angelmó se encuentra sobrecargado, pues atiende a toda la población del sector poniente, sector que debería tener un centro de salud propio, además de presentar problemas de clima organizacional.</p> <p>Por lo tanto existe un importante desafío que es contar con un nuevo centro de salud en el sector poniente del área urbana, así como promocionar una comuna saludable.</p>	<p>Aún falta solucionar el déficit de infraestructura existente, sin embargo se continuará con el modelo de salud familiar haciendo énfasis en las estrategias de educación, participación comunitaria e intersectorialidad, así como realizar las acciones para contar con un recurso humano motivado, comprometido y capacitado para responder a la demanda de atención y aplicar el modelo de salud.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Construcción Centro de Salud Padre Hurtado2. Habilitación Centro de Salud Alerce e implementación SAPU3. Reposición 5 postas de salud rural4. Construcción dependencias Dirección de Salud5. Construcción de Laboratorio Clínico Municipal6. Ampliación Cesfam Antonio Varas